



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

Informativa sulla privacy

Yamato Transport Europe B.V. si impegna a proteggere la privacy degli utenti del suo sito web. Si prega di leggere attentamente e integralmente la presente Informativa sulla privacy prima di registrarsi, effettuare un ordine o utilizzare altrimenti il sito Web all'indirizzo www.yamatoeurope.com.

ARTICLE 1. DEFINIZIONE

Nella presente Informativa sulla privacy sono impiegate le seguenti definizioni:

Legge sulla privacy vigente: Normativa pertinente in vigore sulla tutela dei dati personali, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e gli atti di attuazione nazionali pertinenti.

Contratto: Contratto tra un Cliente e Yamato in merito all'acquisto e alla consegna di prodotti o servizi.

Dati personali: I dati personali riguardano qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile che sia trattata da Yamato come descritto nell'Articolo 3 della presente Informativa sulla privacy.

Informativa sulla privacy: La presente Informativa sulla privacy.

Trattamento: Un'operazione o una serie di operazioni eseguite su Dati personali o su serie di Dati personali, anche con strumenti automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o alterazione, il reperimento, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altro tipo di messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

Responsabile del trattamento: La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altra entità che, da sola o in collaborazione con altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati personali.

Sito Web: www.yamatoeurope.com

Yamato: Yamato Transport Europe B.V.
Capronilaan 22
1119 NS SCHIPHOL-RIJK
Paesi Bassi
Numero Camera di Commercio: 24172596

ARTICLE 2. AMBITO DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

2.1 La presente Informativa sulla privacy si applica a ogni utilizzo del sito Web da parte dell'utente e regola l'elaborazione dei Dati personali da noi ottenuti tramite il Sito Web. Yamato è il Responsabile del trattamento.

2.2 Il sito Web può includere riferimenti a terze parti (ad esempio collegamenti ipertestuali, banner o pulsanti). Noi non siamo responsabili dei contenuti di tali riferimenti né del rispetto della



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

Legge vigente sulla privacy da parte di queste terze parti. Si raccomanda di leggere attentamente le informative sulla privacy dei siti Web di terzi ai quali si accede.

ARTICLE 3. DATI PERSONALI RACCOLTI

- 3.1 Noi possiamo raccogliere dall'utente i seguenti dati personali:
- nome e indirizzo;
 - informazioni su un ordine o servizi, inclusa l'ubicazione di un pacchetto, i dettagli dell'indirizzo del mittente e del destinatario (e del suo dipendente);
 - indirizzo di posta elettronica;
 - nome utente e password;
 - indirizzo IP;
 - dati di pagamento;
 - informazioni sull'occupazione, curriculum.
- 3.2 Attraverso il nostro sito Web non raccogliamo dati personali sensibili come quelli sui passaporti e sulla salute.
- 3.3 I dati personali vengono da noi raccolti:
- quando si richiede una newsletter di Yamato;
 - quando ci si registra sul sito Web;
 - quando si effettua un ordine;
 - quando si invia una candidatura per un posto di lavoro tramite il sito web; o
 - usando in altri modi il sito web.
- 3.4 Noi elaboreremo i dati personali soltanto come previsto dalla Legge vigente sulla privacy e come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

ARTICLE 4. SCOPI E FONDAMENTI LEGALI DEL TRATTAMENTO

- 4.1 Noi raccogliamo e trattiamo i dati personali dall'utente esclusivamente per gli scopi specificati di seguito:
- Esecuzione di un contratto** o altre azioni da eseguire su richiesta dell'utente prima di stipulare un contratto: se l'utente decide di effettuare un ordine tramite il sito web, i suoi dati personali potrebbero essere trattati da noi per l'Esecuzione di un contratto. Ciò include il servizio di tracciamento e la gestione del pagamento per prodotti e/o servizi. Per il trattamento dei dati personali per la fornitura dei nostri servizi si fa riferimento alle nostre **Condizioni generali sulla privacy**. Noi non elaboriamo più dati personali dello stretto necessario per l'Esecuzione di un contratto.
 - Comunicazioni** - I dati personali dell'utente possono essere utilizzati per comunicare all'utente i nostri prodotti e servizi e per informarlo su questioni importanti per il suo account e/o l'utilizzo del Sito web e la gestione di eventuali reclami. Se l'utente crea un account sul Sito web, noi terremo i suoi Dati personali in modo tale che egli non debba immetterli ogni volta. Questo Trattamento dei Dati Personali è necessario per l'Esecuzione di un Contratto e/o ai fini di un interesse legittimo perseguito da Yamato, ovvero per condurre la sua normale attività.
 - Scopi di marketing** - I dati personali dell'utente possono essere utilizzati per inviare una newsletter, se l'utente si è registrato a tale scopo. Per contattare l'utente via e-mail per scopi di marketing, noi richiediamo sempre il suo consenso preventivo, a meno che non si tratti di offerte relative a prodotti simili ordinati dallo stesso. L'utente ha sempre il diritto e l'opzione di annullare la sua registrazione per la ricezione degli invii. Questo Trattamento dei Dati Personali è necessario ai fini di un interesse legittimo perseguito da Yamato, ovvero per tenersi in contatto con gli utenti e di offrire loro prodotti e servizi simili o in base su un consenso preventivo.
 - Servizio clienti** - Se l'utente utilizza il servizio clienti, i suoi dati personali possono essere utilizzati per fornirgli assistenza come cliente. Questo Trattamento dei Dati personali dell'utente è necessario per l'Esecuzione di un contratto o è necessario ai fini di un interesse legittimo perseguito da Yamato, ovvero per condurre la sua normale attività



commerciale.

- e. **Domande di lavoro** - Se l'utente si candida per un lavoro tramite il nostro Sito web, i suoi dati personali potrebbero essere da noi utilizzati per gestire la sua candidatura. Questo trattamento dei suoi dati personali è necessario ai fini di un interesse legittimo perseguito da Yamato, vale a dire assumere nuovo personale di Yamato.
- 4.2 Se intenderemo trattare ulteriormente i Dati personali per uno scopo diverso da quello in cui i Dati personali sono stati raccolti, forniremo all'utente le informazioni su tale altro scopo e tutte le ulteriori informazioni rilevanti prima di procedere a tali ulteriori elaborazioni.

ARTICLE 5. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI A TERZI

- 5.1 Noi comunicheremo i Dati personali a terze parti soltanto laddove ciò sia richiesto dalla legge o ai nostri dipendenti, appaltatori, agenti designati, o fornitori terzi di servizi se necessario per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, compresi i fornitori terzi di servizi che forniscono servizi per noi o per nostro conto. Tra i fornitori terzi di servizi possono essere inclusi, a titolo esemplificativo, provider di servizi di hosting e di pagamento. Questi fornitori terzi di servizi potrebbero trovarsi al di fuori della giurisdizione dell'utente. Noi condividiamo i Dati personali dell'utente anche all'interno del Gruppo Yamato. Ciò comporterà il trasferimento dei dati dell'utente in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), come il Giappone.
- 5.2 Se e nella misura in cui trasferiamo Dati personali verso soggetti di paesi al di fuori del SEE che non dispongono di un livello adeguato di protezione, concorderemo con queste parti disposizioni sulla protezione dei dati stabilite dalla Commissione europea, ovvero le cosiddette Clausole contrattuali standard. L'utente può richiedere a Yamato copia delle disposizioni standard concordate. L'utente è pregato di contattarci se desidera ottenere ulteriori informazioni sul trasferimento di Dati personali fuori dal SEE.

ARTICLE 6. PROTEZIONE

- 6.1 Noi adottiamo adeguate misure di sicurezza organizzative e tecniche per la protezione dei Dati personali dell'utente e per prevenirne l'uso improprio, la perdita o la modifica. Inoltre, limitiamo l'accesso ai Dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno effettiva necessità di tale accesso. Anche le suddette persone coinvolte sono vincolate da un obbligo di riservatezza, sia nei loro contratti di lavoro o con altri contratti (per i responsabili del trattamento).
- 6.2 Disponiamo di linee guida interne sulla sicurezza comprendenti una politica sulle violazioni dei dati in cui è descritto come deve essere gestita l'eventuale sospetta violazione dei dati personali. Ove richiesto dalla Legge vigente sulla privacy informeremo la pertinente autorità di vigilanza e gli interessati coinvolti.
- 6.3 Conserviamo i dati personali dell'utente da noi raccolti tramite il sito Web su server in paesi all'interno e all'esterno del SEE, compreso il Giappone. La memorizzazione dei dati ne comporterà il trasferimento al di fuori del SEE. Si fa riferimento all'articolo 5.2 della presente Informativa sulla privacy.

ARTICLE 7. PERIODI DI CONSERVAZIONE

- 7.1 Noi non conserviamo i Dati personali oltre il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali raccogliamo i Dati personali.
- 7.2 L'utente può richiedere a Yamato di cancellare i propri Dati personali in qualsiasi momento. Se i Dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali abbiamo raccolto o trattato in altro modo i Dati personali, rimuoveremo i Dati personali.

ARTICLE 8. COOKIE

- 8.1 Noi utilizziamo i cosiddetti cookie per garantire che il sito web funzioni in modo corretto.
- 8.2 I cookie sono piccoli insiemi di dati che vengono salvati dal browser nel computer dell'utente. Yamato utilizza diversi tipi di cookie per vari scopi.
- a. Cookie funzionali: cookie necessari al corretto funzionamento del sito Web, compresi i



- cookie necessari per creare un account;
- b. Cookie analitici: cookie che forniscono la possibilità di comprendere meglio in che modo l'utente utilizza il Sito Web o parti di esso, in modo che Yamato possa migliorare il Sito Web e affinché esso corrisponda nel miglior modo possibile a ciò che l'utente trova interessante e importante. Yamato non utilizza i dati ottenuti con questi cookie per studiare l'utilizzo del sito Web a livello individuale, ma solo a livello aggregato.
- 8.3 Noi utilizziamo esclusivamente cookie di terze parti per migliorare la qualità e l'efficacia del sito web. Ad esempio, utilizziamo Google Analytics, che è impostato in un modo rispettoso della privacy. Google Analytics elabora gli indirizzi IP per Yamato.
- 8.4 La maggior parte dei browser è impostata in modo da accettare i cookie per impostazione predefinita. L'utente può impostare il browser in modo da disabilitare i cookie o segnalare quando viene inviato un cookie. Tuttavia se i cookie sono disabilitati è possibile che alcune funzioni e servizi di Yamato e di altri siti Web non funzionino correttamente.

ARTICLE 9. DIRITTI DELL'UTENTE

- 9.1 Nella misura in cui l'elaborazione dei dati personali è basata sul consenso (vedi sopra), l'utente ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento.
- 9.2 L'utente ha diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali. Ciò gli consente di ricevere una copia dei suoi Dati personali conservati da noi.
- 9.3 L'utente ha diritto di chiedere la rettifica dei suoi Dati personali da noi detenuti. Ciò gli consente di fare correggere eventuali dati sull'utente incompleti o imprecisi da noi conservati.
- 9.4 L'utente ha diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Ciò gli consente di chiederci di cancellare o rimuovere i suoi Dati personali laddove non ci siano validi motivi per continuarne il trattamento.
- 9.5 L'utente ha diritto di opporsi al Trattamento dei suoi Dati personali quando noi facciamo affidamento su un interesse legittimo. Nella misura in cui il trattamento dei Dati personali abbia luogo a fini di marketing diretto, noi onoreremo sempre tale richiesta. Quanto al Trattamento per altre finalità, noi cesseremo il Trattamento e desisteremo dall'effettuarlo, a meno che non vi siamo costretti da motivi legittimi che prevalgono sugli interessi i diritti e le libertà dell'utente o che sono correlati all'istituzione, all'esercizio o al riscontro di un reclamo legale.
- 9.6 L'utente ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi Dati personali.
- 9.7 L'utente ha diritto di richiedere il trasferimento dei suoi dati personali a sé stesso o a terzi (diritto alla portabilità dei dati). Forniremo all'utente o ai soggetti terzi da lui scelti i suoi Dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Tenere presente che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate di cui si è inizialmente fornito il consenso per l'utilizzo o che sono state da noi utilizzate per fornire le prestazioni previste dal Contratto con l'utente.
- 9.8 Potremo richiedere all'utente informazioni specifiche per contribuire a confermare la sua identità e il suo diritto di accesso, e per fornirgli i dati personali di sua pertinenza da noi detenuti o apportare le modifiche richieste.
- 9.9 L'esercizio dei diritti di cui sopra è gratuito. Noi forniremo all'utente le informazioni sul progresso della sua richiesta immediatamente e in ogni caso entro un mese dal ricevimento della richiesta. A seconda della complessità della richiesta e del numero di richieste, questo periodo potrebbe essere esteso di altri due mesi. Informeremo l'utente di tale eventuale estensione entro un mese dal ricevimento della richiesta. La normativa pertinente potrebbe consentirci o richiederci a noi di rispondere negativamente alla richiesta. Se non saremo in grado di fornire all'utente l'accesso ai suoi dati personali, lo informeremo sui motivi di ciò fatte salve eventuali restrizioni legali o normative.
- 9.10 Se le richieste dell'utente sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare a causa del carattere ripetitivo, noi gli addebiteremo una tariffa ragionevole o rifiuteremo di soddisfare la richiesta.



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

ARTICLE 10. DETTAGLI CONTATTO

10.1 Per qualsiasi domanda, per reclami o per avvalersi di uno dei diritti menzionati nell'Article 9 della presente Informativa sulla privacy, è possibile contattarci ai recapiti seguenti:

Indirizzo e-mail: s.geerts@yamatoeurope.com
Numero di telefono: 0031-20-3166803

10.2 Yamato ha anche nominato un Responsabile della protezione dei dati: AKD N.V., Eliëtte Vaal (dpo@akd.nl or +3188 253 5908).

ARTICLE 11. AUTORITÀ PER LA PROTEZIONE DEI DATI

11.1 Oltre ai suddetti diritti, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro dell'UE di sua residenza abituale, luogo di lavoro o di presunta violazione del GDPR in qualsiasi momento. Tuttavia, saremmo grati di avere l'opportunità di affrontare il problema prima del ricorso all'autorità di vigilanza, quindi preghiamo l'utente di volerci contattare prima di rivolgersi ad essa.

ARTICLE 12. VARIE

- 12.1 Yamato ha il diritto di cancellare l'account dell'utente in qualsiasi momento senza preavviso. Se ciò avviene, Yamato non dovrà pagare alcun risarcimento all'utente come conseguenza della chiusura dell'account.
- 12.2 Yamato si riserva il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. È responsabilità dell'utente riesaminare regolarmente le condizioni applicabili. La presente Informativa sulla privacy è stata modificata e rivista per l'ultima volta nel maggio 2018.
- 12.3 Se una disposizione di questa Informativa sulla privacy è in conflitto con la legge, essa sarà sostituita da una disposizione con significato analogo e che riflette l'intenzione originale della disposizione nella misura massima consentita dalla legge. In tal caso, le restanti disposizioni rimangono invariate.