



Adatvédelmi szabályzat

A Yamato Transport Europe B.V. arra törekszik, hogy megóvja a webhely felhasználóinak adatait. Kérjük, alaposan és teljes egészében olvassa el ezt az Adatvédelmi szabályzatot, mielőtt regisztrálna, rendelést adna le, vagy más módon használná a www.yamatoeurope.com címen lévő webhelyet.

1. CIKK - FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Adatvédelmi szabályzatban a következő fogalom meghatározások érvényesek:

Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok:	az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, beleértve az Általános adatvédelmi rendeletet („GDPR”) és a vonatkozó nemzeti végrehajtási jogszabályokat.
Szerződés:	az Ügyfél és a Yamato közötti szerződés a termékek és szolgáltatások vásárlásáról és leszállításáról.
Személyes adatok:	a személyes adatok olyan azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információkra vonatkoznak, amelyeket a Yamato a jelen Adatvédelmi szabályzat 3. cikkében leírtak szerint feldolgozott.
Adatvédelmi szabályzat:	a jelen adatvédelmi szabályzat:
Feldolgozás:	a Személyes adatokon vagy a személyes adatok valamely állományán végzett művelet vagy műveletek sorozata, függetlenül attól, hogy ez automatizált eszközökkel történik, vagy sem, például a gyűjtés, rögzítés, szervezés, strukturálás, tárolás, alkalmazás vagy módosítás, visszakeresés, megtekintés, felhasználás, nyilvánosságra hozatal, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel, összerendezés vagy egyesítés, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.
Adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más testület, amely egyedül vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok feldolgozásának célját és eszközeit.
Webhely:	www.yamatoeurope.com
Yamato:	Yamato Transport Europe B.V. Capronilaan 22 1119 NS SCHIPHOL-RIJK Hollandia Cégbejegyzési szám: 24172596

2. CIKK - AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT HATÓKÖRE

- 2.1 Ez az Adatvédelmi szabályzat a webhely Ön általi használatára vonatkozik, és a webhelyen keresztül szerzett személyes adatok feldolgozására irányul. A Yamato a feldolgozás adatkezelője.
- 2.2 A webhely tartalmazhat utalásokat harmadik felekre (például hiperhivatkozásokat, szalagreklámokat vagy gombokat). Ezeket a hivatkozásokat nem ellenőrizzük, és nem



vállalunk felelősséget az ilyen harmadik felek adatvédelmi jogszabályoknak való megfeleléséért. Javasoljuk, hogy alaposan olvassa el az Ön által meglátogatott harmadik felek webhelyeinek adatvédelmi szabályzatait.

3. CIKK - A GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

- 3.1 A következő személyes adatokat gyűjthetjük Önről:
- név és cím részletek;
 - adatok a megrendelésről vagy szolgáltatásokról, beleértve egy csomag helyét, a feladó és a címzett (és annak alkalmazottja) címadatait;
 - e-mail cím;
 - d. felhasználónév és jelszó;
 - IP cím;
 - fizetési részletek;
 - alkalmazási adatok, szakmai önéletrajz
- 3.2 Webhelyünkön keresztül nem gyűjtünk érzékeny személyes adatokat, például útleveledatokat és egészségügyi adatokat.
- 3.3 A személyes adatokat a következő módon gyűjtjük:
- ha Ön Yamato hírlevelet kér;
 - ha Ön regisztrál a webhelyünkön;
 - ha Ön megrendelést ad le;
 - ha Ön a webhelyen keresztül pályázik egy munkára; vagy
 - más módon használja a webhelyet.
- 3.4 A személyes adatokat kizárólag a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírt módon, az Adatvédelmi jogszabályokkal összhangban fogjuk feldolgozni.

4. CIKK - A FELDOLGOZÁS CÉLJA ÉS JOGI ALAPJA

- 4.1 Az Ön személyes adatait kizárólag az alábbi célokra gyűjtjük és dolgozzuk fel:
- Szerződés teljesítése** vagy annak érdekében, hogy a Szerződés megkötését megelőzően megtegyük az Ön által kért lépéseket: ha úgy dönt, hogy megrendelést ad le a webhelyen keresztül, a személyes adatait a szerződésünk teljesítése érdekében feldolgozhatjuk. Ez magába foglalja a nyomkövetési szolgáltatást, valamint a termékek és/vagy szolgáltatások kifizetésének kezelését. A szolgáltatásaink nyújtása érdekében végzett személyes adatok feldolgozásánál hivatkozunk az **Általános adatvédelmi feltételekre**. Nem dolgozunk fel több személyes adatot, mint amennyi szigorúan szükséges egy szerződés teljesítéséhez.
 - Kommunikáció:** Az Ön személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy Önnek kommunikáljunk termékeinkről és szolgáltatásainkról, és tájékoztassuk Önt az Ön fiókja szempontjából és/vagy a webhely használata szempontjából, valamint a panaszok kezeléséhez fontos kérdésekről. Ha fiókot hoz létre a webhelyen, akkor megőrizzük a személyes adatokat, így Önnek nem kell minden alkalommal beírnia. A személyes adatok feldolgozása szükséges a szerződés teljesítéséhez és/vagy a Yamato jogos érdekében áll, vagyis a szokásos üzleti tevékenységének folytatásához szükséges.
 - Marketingcélok:** Személyes adatait hírlevél küldésére lehet felhasználni, ha Ön erre regisztrált. Annak érdekében, hogy e-mailben keressük meg Önt marketing céljára, mindig előzetes hozzájárulását kérjük, hacsak ez nem olyan termékek ajánlataira vonatkozik, amelyek hasonlóak az Ön által megrendeltekhez. Mindig joga és lehetősége van leiratkozni a levélküldésről. A személyes adatok feldolgozása a Yamato jogos érdekeihez szükséges, nevezetesen az Önnel való kapcsolattartáshoz, valamint ahhoz, hogy hasonló termékeket és szolgáltatásokat nyújtsunk, vagy pedig előzetes beleegyezésen alapul.
 - Ügyfélszolgálat:** Ha ügyfélszolgálatot használ, személyes adatait felhasználhatjuk az ügyfélszolgálat biztosításához. A személyes adatok feldolgozása szükséges a szerződés



teljesítéséhez és/vagy a Yamato jogos érdekében áll, vagyis a szokásos üzleti tevékenységének folytatásához szükséges

- e. **Állásajánlatok:** Amennyiben munkára jelentkezik a webhelyünkön, az Ön személyes adatait felhasználhatjuk jelentkezésének kezeléséhez. Személyes adatainak feldolgozása a Yamato jogos érdekeihez szükséges, nevezetesen ahhoz, hogy embereket vegyünk fel a Yamato vállalathoz.
- 4.2 Ha a Személyes adatokat a Személyes adatok összegyűjtésétől eltérő célból kívánjuk ezen túlmenően feldolgozni, akkor a további feldolgozás előtt tájékoztatjuk Önt erről a másik célról és minden további lényeges információt átadunk Önnek.

5. CIKK - A SZEMÉLYES ADATOK ÁTADÁSA HARMADIK FELEK SZÁMÁRA

- 5.1 A személyes adatokat harmadik fél számára csak akkor tárjuk fel, ha ezt törvény írja elő, vagy alkalmazottaink, vállalkozóik, kijelölt ügynökeink vagy külső szolgáltatóink előtt, amennyiben ez a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírt célokból szükséges, beleértve azokat a külső szolgáltatókat is, akik nekünk vagy a mi nevünkben szolgáltatásokat nyújtanak. A harmadik féltől származó szolgáltatók magukba foglalhatják a tárhely- és fizetési szolgáltatókat. Ezek a külső szolgáltatók a mi joghatósági körünkön kívül találhatóak. Az Ön személyes adatait a Yamato csoporton belül is megosztjuk. Ez magába foglalja az Ön adatainak az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba, például Japánba történő küldését is.
- 5.2 Amennyiben személyes adatokat továbbítunk az EGT-n kívüli országokban lévő olyan felek számára, akik nem rendelkeznek megfelelő szintű védelemmel, akkor megállapodást kötünk ezekkel a felekkel az Európai Bizottság által meghatározott adatvédelmi rendelkezéseknek, úgynevezett szabványos szerződéses feltételeknek megfelelően. A szabványos előírások egy elfogadott példányát megkérheti a Yamatotól. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha további információt szeretne kapni a személyes adatoknak az EGT-n kívüli országokba történő továbbításáról

6. CIKK - BIZTONSÁG

- 6.1 Megfelelő szervezeti és technikai biztonsági intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme, valamint a személyes adatok elvesztésének vagy megváltoztatásának megakadályozása érdekében. Ezenkívül korlátozzuk a személyes adatokhoz való hozzáférést azon munkavállalókra, ügynökökre, vállalkozókra és egyéb harmadik felekre, akiknek ezzel a hozzáféréssel rendelkezniük szükséges. A fent említett érintetteket is titoktartási kötelezettség köti, akár munkaszerződéseikben, akár (adatfeldolgozó) szerződéseikben.
- 6.2 Belső biztonsági irányelveink vannak, ideértve az adatkezelési szabályzatot is, amelyek leírják, hogyan kell kezelni személyes adatok gyanítható megsértését. Ha az Alkalmazandó Adatvédelmi Törvény ezt előírja, értesítjük az illetékes felügyeleti hatóságot és az érintetteket.
- 6.3 Az Ön személyes adatait olyan webhelyen keresztül gyűjtjük, amelyek az EGT-ben és azon kívül, köztük Japánban található szervereken futnak. A tárolás magába foglalja az Ön adatainak EGT-n kívülre történő továbbítását. Hivatkozás az Adatvédelmi szabályzat 5.2 cikkére.

7. CIKK - MEGŐRZÉSI IDŐSZAK

- 7.1 Személyes adatait nem tároljuk tovább, mint ami feltétlenül szükséges ahhoz a célhoz, amelynek érdekében a személyes adatokat gyűjtjük.
- 7.2 Ön bármikor kérheti a Yamato vállalatot, hogy törölje az Ön személyes adatait. Ha a személyes adatokra már nincs szükség a személyes adatok összegyűjtése vagy egyéb feldolgozása céljából, akkor ezeket a személyes adatokat eltávolítjuk.

8. CIKK - SÜTIK

- 8.1 Sütitet használunk annak biztosítására, hogy a weboldal megfelelően működjön
- 8.2 A süti olyan apró információdarabok, amelyeket az Ön számítógépének böngészője tárol.



A Yamato eltérő típusú sötiket használ különböző célokra.

- a. Funkcionális sötik: a webhely megfelelő működéséhez szükséges sötik, beleértve a fiók létrehozásához szükséges sötiket is;
 - b. Analitikai sötik: olyan sötik, amelyek betekintést engednek a webhely (vagy annak részei) Ön által történő használatába, hogy a Yamato javíthassa a webhelyet, és hogy a lehető legjobban megfeleljen annak, amit Ön érdekesnek és fontosnak talál. A Yamato nem használja az e sötik segítségével kapott adatokat arra, hogy az egyének szintjén tanulmányozza a webhely használatát. Ezt csupán összesített szinten teszi.
- 8.3 Külső féltől származó sötiket csupán a webhely minőségének és hatékonyságának javítása érdekében használunk. Például a webhely a Google Analytics szolgáltatást használja, amely adatvédelmi szempontból megfelelő módon van beállítva. A Google Analytics feldolgozza a Yamato számára az IP-címeket.
- 8.4 A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint elfogadja a sötiket. Beállíthatja böngészőjét, hogy az letiltja a sötiket, vagy jelezze, ha egy sötit küldünk. Azonban lehetséges, hogy a Yamato és más webhelyek bizonyos funkciói és szolgáltatásai nem működnek megfelelően, ha a sötiket letiltja.

9. CIKK - AZ ÖN JOGAI

- 9.1 Amennyiben a személyes adatfeldolgozás hozzájáruláson alapul (lásd fent), Ön bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonására.
- 9.2 Önnek joga van a személyes adatokhoz való hozzáférésre. Ez lehetővé teszi, hogy megkapja az általunk Önről tárolt személyes adatok másolatát
- 9.3 Önnek joga van arra, hogy kérje az Ön személyes adatainak helyesbítését. Ez lehetővé teszi, hogy helyesbítsen velünk minden hiányos vagy pontatlan adatot, amit mi Önről tárolunk.
- 9.4 Önnek joga van a személyes adatainak törlését igényelni. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy felkérjen minket az személyes adatok törlésére vagy eltávolítására, ha nincs kellő okunk arra, hogy folytassuk azok feldolgozását.
- 9.5 Önnek jogában áll kifogást emelni személyes adatainak feldolgozásával szemben, még jogos érdekük esetében is. Amennyiben az Ön személyes adatainak feldolgozása közvetlen marketing célokra történik, mindig tiszteletben tartjuk kérését. Más célokra történő feldolgozás esetén is leállítjuk a feldolgozást, kivéve, ha a feldolgozásra vonatkozó, kényszerítő jogszerű indokok vannak érvényben, amelyek felülbírálják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy amelyek kapcsolatban állnak az intézménnyel, a jogos igény gyakorlásával vagy megalapozottságával.
- 9.6 Önnek joga van a igényelni személyes adatai feldolgozásának korlátozását igényelni.
- 9.7 Önnek joga van kérni személyes adatainak továbbítását saját maga vagy egy harmadik fél számára (adathordozhatósághoz való jog). A személyes adatokat strukturált, általánosan használt, gépileg olvasható formában adjuk át Önnek vagy egy Ön által kiválasztott harmadik félnek. Ne feledje, hogy ez a jog csak azokra az automatizált adatokra vonatkozik, amelyek tekintetében eredetileg hozzájárulást adott a felhasználáshoz, vagy amelyeket az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez használtunk fel.
- 9.8 Adott információkat kérhetünk Öntől azért, hogy segítsen megerősíteni az Ön személyazonosságát és jogosult hozzáférését, valamint azért, hogy átadjuk az Önről tárolt személyes adatokat, vagy elvégezzük a kért módosításokat.
- 9.9 A fent említett jogok gyakorlása ingyenes. A kérelem nyomkövetéséhez azonnal megadjuk az információkat, és minden esetben a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. A kérés összetettségétől és a kérelmek számától függően ez az időszak további két hónappal meghosszabbítható. A kérés kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az ilyen meghosszabbításról. Az alkalmazandó jog megengedheti vagy megkövetelheti tőlünk, hogy elutasítsuk kérését. Ha nem tudjuk biztosítani Önnek a személyes adatokhoz való hozzáférést, a jogi vagy szabályozási korlátozásoktól függően tájékoztatjuk Önt az okokról.



- 9.10 Ha kérelmei nyilvánvalóan megalapozatlanok vagy túlzók, különösen az ismétlődő jelleg miatt, akkor ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kérés teljesítését.

10. CIKK - ELÉRHETŐSÉGEK

- 10.1 Bármilyen kérdéssel, panasszal, vagy amennyiben élni kíván a jelen Adatvédelmi szabályzat 9. cikkében említett egyik jogával, az alábbi elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot

E-mail cím: s.geerts@yamatoeurope.com
Telefonszám: 0031-20-3166803

- 10.2 A Yamato egy adatvédelmi tisztviselőt is kinevezett, AKD N.V., Eliëtte Vaal (dpo@akd.nl vagy +3188 253 5908).

11. CIKK - ADATVÉDELMI HATÓSÁG

- 11.1 A fent említett jogok mellett Önnek jogában áll panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a GDPR állítólagos jogsértése szerinti EU-tagállamban. Ugyanakkor örömmel fogadnánk, ha a felügyeleti hatósággal való kapcsolatfelvétel előtt lehetőséget kapnánk arra, hogy aggályaira választ adjunk, ezért kérjük, ezt megelőzően vegye fel velünk a kapcsolatot

12. CIKK - VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1 A Yamato mindenkor jogosult arra, hogy figyelmeztetés nélkül törölje az Ön fiókját. Ilyen esetben a Yamato a fiók megszűnése következtében nem tartozik kártérítéssel Önnek.
- 12.2 A Yamato fenntartja magának a jogot, hogy időről időre módosítsa az Adatvédelmi szabályzatot. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze az alkalmazandó feltételeket. Ennek az Adatvédelmi szabályzatnak a módosítása és felülvizsgálata legutóbb 2018 májusában történt.
- 12.3 Ha az adatvédelmi szabályzat rendelkezései ellentétesek a törvényekkel, az ugyanazon célú rendelkezés lép a helyébe, amely tükrözi a rendelkezés eredeti szándékát, mindezt a jog által megengedett mértékben. Ebben az esetben a fennmaradó rendelkezések változatlanok maradnak.