



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

Politique de protection de la vie privée

Yamato Transport Europe B.V. s'efforce de protéger la vie privée des utilisateurs de son site. Veuillez lire attentivement et entièrement la présente Politique de protection de la vie privée avant de vous inscrire, de passer une commande ou d'utiliser d'une autre manière le site www.yamatoeurope.com.

1. DÉFINITION

La présente Politique de protection de la vie privée utilise les définitions suivantes :

Législation applicable en matière de vie privée : La législation applicable en matière de vie privée, ce qui comprend le Règlement général sur la protection des données («RGPD») et les lois nationales de transposition de ce règlement.

Contrat : Le Contrat entre un Client et Yamato concernant l'achat et la fourniture de produits ou de services.

Données à caractère personnel : Les Données à caractère personnel sont une information concernant une personne physique identifiable ou pas, étant traitée par Yamato comme décrit à l'article 3 de la présente Politique.

Politique de protection de la vie privée : La présente Politique de protection de la vie privée.

Traitement : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.

Site : www.yamatoeurope.com

Yamato : Yamato Transport Europe B.V.
Capronilaan 22
1119 NS SCHIPHOL-RIJK
Pays-Bas
Numéro Chambre de Commerce : 24172596

2. PORTEE DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

- 2.1. La présente Politique s'applique à chaque utilisation du site par vous et elle régit le Traitement de Données à caractère personnel que nous obtenons par l'intermédiaire du Site. Yamato est le Responsable du traitement.
- 2.2. Le Site peut comprendre des références de tiers (comme par exemple, des hyperliens, des bannières ou des boutons). Nous n'avons aucun contrôle sur ces références et nous ne sommes pas responsable du respect par ces tiers de la Législation applicable en matière de vie privée. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques sur la vie privée des sites tiers que vous visitez.

3. COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- 3.1. Nous sommes susceptibles de collecter les Données à caractère personnel suivantes vous concernant :
 - a. nom et adresse ;
 - b. information sur une commande ou des services, ce qui comprend le lieu où se trouve un colis, les données d'adresse de l'expéditeur et celles du destinataire (et de son collaborateur) ;
 - c. adresse courriel ;
 - d. identifiant et mot de passe ;
 - e. adresse IP ;
 - f. données de paiement ;
 - g. renseignements sur l'emploi, C.V.
- 3.2. Nous ne collectons pas de données sensibles comme les données de passeport et sur la santé par l'intermédiaire de notre site.
- 3.3. Nous collectons des Données à caractère personnel lorsque :
 - a. vous demandez une lettre d'info Yamato ;
 - b. lorsque vous vous inscrivez sur le Site ;
 - c. vous passez commande ;
 - d. vous sollicitez à un poste en passant par le Site ; ou
 - e. vous utilisez le Site d'une autre façon.
- 3.4. Nous traitons les Données à caractère personnel uniquement conformément à la Législation applicable en matière de vie privée comme décrit dans la présente Politique.

4. FINALITÉS ET FONDEMENT JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT

- 4.1. Nous collectons et traitons vos Données à caractère personnel uniquement pour les finalités décrites ci-après ;
 - a. **Exécution d'un Contrat** ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de signer un Contrat : si vous décidez de passer commande sur le Site, vos Données à caractère personnel peuvent être traitées par nous pour l'Exécution d'un contrat. Cela comprend le service de suivi et le traitement du paiement pour des produits et/ou des services. Pour le Traitement de Données à caractère personnel en vue de la prestation de nos services, nous vous renvoyons à nos «**Conditions générales de confidentialité**». Nous ne traitons que les Données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires pour l'exécution d'un Contrat.
 - b. **Communication** : vos Données à caractère personnel peuvent être utilisées pour communiquer avec vous sur nos produits et services, vous transmettre des informations importantes pour votre compte et/ou votre utilisation du Site, ainsi que pour la prise en charge de toute réclamation. Si vous créez un compte sur le Site, nous conservons les Données à caractère personnel afin que vous n'ayez pas à les renseigner à chaque fois. Ce Traitement de Données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un Contrat et/ou il est dans l'intérêt légitime de Yamato dans le cadre de son exploitation habituelle.
 - c. **Finalités de marketing** : vos Données à caractère personnel peuvent être utilisées pour vous envoyer une lettre d'info, si vous vous êtes abonné.e. Nous demandons toujours votre consentement avant de vous envoyer des courriels à des fins de marketing, à moins



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

qu'il ne s'agisse de propositions pour des produits similaires à ceux que vous avez commandés. Vous avez toujours le droit et l'option de vous désabonner de listes de publipostages. Ce Traitement de Données à caractère personnel est nécessaire à la poursuite par Yamato de son intérêt légitime, afin de garder le contact avec vous et vous proposer des produits et services similaires ou il repose sur votre consentement préalable.

- d. **Service clientèle** : si vous utilisez le service clientèle, vos Données à caractère personnel peuvent être traitées afin de vous servir. Ce Traitement de vos Données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un Contrat et/ou à la poursuite de l'intérêt légitime de Yamato, dans le cadre de son exploitation habituelle.
 - e. **Candidatures à un poste** : lorsque vous sollicitez un emploi en passant par notre Site, vos Données à caractère personnel peuvent être traitées par nous afin de prendre en charge votre candidature. Ce Traitement de vos Données personnelles est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime de Yamato en vue d'embaucher du personnel à son service.
- 4.2. Si nous envisageons de traiter les Données personnelles pour une finalité autre que celle pour laquelle elles ont été collectées, nous vous donnerons des informations sur cette autre finalité et tout autre renseignement pertinent avant d'y procéder.

5. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES TIERS

- 5.1. Nous ne divulguons des Données à caractère personnel à des tiers que lorsque nous y sommes obligés par la loi, ou à nos collaborateurs, sous-traitants, agents désignés ou prestataires de service tierce partie si cela est nécessaire pour les finalités décrites dans la présente Politique, ce qui comprend les prestataires de service tierce partie fournissant des services à nous-mêmes ou en notre nom. Les prestataires de services tierce partie peuvent comprendre, sans s'y limiter, les fournisseurs d'hébergement internet et les prestataires de paiement. Ces prestataires tierce partie peuvent être localisés hors de votre juridiction. Nous sommes également susceptibles de partager vos Données à caractère personnel au sein du groupe Yamato. Cela peut impliquer le transfert de vos données dans des pays hors de l'Espace Économique Européen (EEE), comme par exemple, au Japon.
- 5.2. Si et dans la mesure où nous transférons des Données à caractère personnel à des parties situées dans des pays hors de l'EEE ne possédant pas un niveau adéquat de protection, nous convenons avec ces parties de dispositifs de sécurisation des données suivant les Clauses contractuelles types fixées par la Commission Européenne. Vous pouvez demander à Yamato une copie des clauses types convenues. Veuillez prendre contact avec nous si vous souhaitez tout complément d'information sur le transfert de Données à caractère personnel hors de l'EEE.

6. SÉCURITÉ

- 6.1. Nous prenons les mesures techniques et opérationnelles appropriées de sécurité pour protéger vos Données à caractère personnel et pour éviter l'utilisation abusive, la perte et l'altération de ces données. De plus, nous limitons l'accès aux Données à caractère personnel aux collaborateurs, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont en besoin. Ces personnes sont liées par une obligation de confidentialité du chef de leurs contrats de travail ou commerciaux, comme par exemple relatifs au traitement de données.
- 6.2. Nous avons des directives internes de sécurité qui comprennent une politique relative à la violation des données, qui décrit la procédure à suivre en cas de soupçon de violation de données. Nous notifierons l'autorité de contrôle compétente et les sujets des données impliquées si la Législation applicable en matière de vie privée le requiert.
- 6.3. Nous conservons vos Données à caractère personnel collectées par notre Site sur des serveurs situés en EEE et en dehors, ce qui comprend le Japon. Cette conservation suppose que vos données sont transférées hors de l'EEE. Nous vous renvoyons à l'article 5.2. de la présente Politique.

7. PÉRIODES DE CONSERVATION

- 7.1. Nous ne conservons vos Données à caractère personnel pas plus longtemps que strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées.



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

- 7.2. Vous pouvez demander à Yamato de supprimer les Données à caractère personnel à tout moment. Lorsque les Données à caractère personnel ne sont plus requises pour les finalités pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées autrement, nous les supprimons.

8. COOKIES

- 8.1. Nous utilisons des cookies (fichiers-textes) pour garantir le bon fonctionnement du Site.
- 8.2. Les cookies sont des petits fichiers contenant des informations qui sont conservés par le navigateur de votre ordinateur. Yamato utilise plusieurs types de cookies pour plusieurs finalités.
 - a. Cookies fonctionnels : les cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site, ce qui comprend ceux servant à la création d'un compte ;
 - b. Cookies analytiques : les cookies permettant de se faire une idée de votre utilisation du Site (ou de certaines parties du Site) afin que Yamato puisse améliorer celui-ci et l'adapter le plus possible à vos intérêts. Yamato n'utilise pas les données obtenues avec ces cookies pour analyser l'utilisation du Site à un niveau individuel, il le fait seulement à un niveau agrégé.
- 8.3. Nous n'utilisons des cookies de tiers que pour améliorer la qualité et l'efficacité du Site. Par exemple, nous utilisons Google Analytics, qui est installée d'une façon respectueuse de la vie privée. Google Analytics traite les adresses IP pour Yamato.
- 8.4. La plupart des navigateurs sont réglés par défaut pour accepter les cookies. Vous pouvez régler vos préférences pour bloquer les cookies ou pour vous alerter lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, si vous bloquez les cookies, certaines fonctions et certains services de Yamato et d'autres sites pourraient ne pas fonctionner correctement.

9. VOS DROITS

- 9.1. Lorsque le Traitement des Données à caractère personnel repose sur le consentement (voir plus haut), vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- 9.2. Vous avez le droit de demander l'accès à vos Données à caractère personnel. Vous pouvez donc recevoir une copie des données que nous détenons sur vous.
- 9.3. Vous avez le droit de demander la rectification des Données à caractère personnel que nous conservons sur vous. De la sorte, vous avez la possibilité de faire corriger des données incomplètes ou inexactes.
- 9.4. Vous avez le droit de demander la suppression de vos Données à caractère personnel. Vous avez donc la possibilité de nous demander de supprimer ou d'enlever les Données à caractère personnel s'il n'existe pas de bonne raison pour que nous les traitions.
- 9.5. Vous avez le droit de vous opposer au Traitement de vos Données à caractère personnel lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime. Pour autant que le Traitement de vos Données à caractère personnel a pour finalité le marketing direct, nous honorons toujours votre demande. En ce qui concerne le Traitement pour d'autres finalités, nous arrêterons également le Traitement, à moins que nous ayons des motifs légitimes et impérieux pour le Traitement prévalant sur vos intérêts et vos droits et libertés ou qui sont liés à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- 9.6. Vous avez le droit de demande la limitation du Traitement de vos Données à caractère personnel.
- 9.7. Vous avez le droit de demander le transfert de vos Données à caractère personnel à vous-même ou à un tiers (droit à la portabilité des données). Nous remettons à vous-même ou à un tiers que vous désignez, vos Données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées pour lesquelles vous nous aviez donné initialement votre consentement en vue de leur traitement, ou lorsque nous avons utilisé l'information pour exécuter un Contrat avec vous.
- 9.8. Nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à vérifier votre identité et votre droit d'accès et pour vous remettre les Données à caractère personnel que nous conservons sur vous ou pour procéder aux modifications que vous demandez.
- 9.9. L'exercice des droits ci-dessus est gratuit. Nous vous donnons immédiatement des informations sur le suivi de votre demande, en tout cas, dans le mois suivant réception de votre demande.



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

En fonction de la complexité et du nombre de vos demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires. Nous vous notifions ce prolongement dans le mois suivant réception de votre demande. La loi applicable peut nous permettre ou nous obliger de ne pas honorer votre demande. Si nous ne pouvons pas vous donner l'accès à vos Données à caractère personnel, nous vous en donnons les raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.

- 9.10. Si vos demandes sont manifestement infondées ou excessives, en particulier, parce qu'elles sont répétitives, nous y appliquons une commission raisonnable ou nous refusons de l'honorer.

10.COORDONNÉES

- 10.1. Pour toutes vos questions, vos réclamations ou si vous souhaitez exercer un des droits mentionnés à l'article 9 de la présente Politique, veuillez utiliser les coordonnées suivantes :

Adresse courriel : s.geerts@yamatoeurope.com

Numéro de téléphone : 0031-20-3166803

- 10.2. Yamato a également nommé un Délégué à la protection des données, AKD N.V., Eliëtte Vaal (dpo@akd.nl or +3188 253 5908).

11.AUTORITE DE PROTECTION DES DONNEES

- 11.1. En plus des droits mentionnés plus haut, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État-membre de l'UE dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation du RGPD aurait été commise. Toutefois, nous apprécierions avoir l'occasion de parler avec vous de vos inquiétudes avant que vous ne fassiez cette démarche. N'hésitez pas à prendre contact avec nous au préalable.

12.DIVERS

- 12.1. Yamato a le droit de supprimer votre compte sans préavis à tout moment. Le cas échéant, il ne vous doit aucune indemnisation du chef de cette suppression.
- 12.2. Yamato se réserve le droit de modifier la présente Politique régulièrement. Il vous incombe de vérifier vous-même régulièrement les conditions applicables. La présente Politique a été modifiée et révisée pour la dernière fois en mai 2018.
- 12.3. Si une disposition de la présente Politique est contraire à la loi, elle est remplacée par une disposition de même teneur et reflétant l'intention d'origine, le tout dans la mesure permise par la loi. Dans ce cas, les autres dispositions conservent leur plein effet.