



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

*Yamato Transport Europe B.V. se esfuerza por proteger la privacidad de los usuarios de su Sitio web. Sírvase leer detenidamente la presente Política de privacidad antes de registrarse, realizar un pedido o usar de cualquier modo el Sitio web [www.yamatoeurope.com](http://www.yamatoeurope.com).*

### ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

En la presente Política de privacidad, se aplican las siguientes definiciones:

Legislación aplicable en materia de privacidad:	la legislación aplicable en materia de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD») y las disposiciones de aplicación nacionales pertinentes.
Contrato:	el Contrato formalizado entre un Cliente y Yamato en relación con la compra y la entrega de productos y la prestación de servicios.
Datos personales:	el término Datos personales alude a toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable que Yamato trata de conformidad con el artículo 3 de la presente Política de privacidad.
Política de privacidad:	la presente Política de privacidad.
Tratamiento:	cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción
Responsable del tratamiento:	la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de los Datos personales.
Sitio web:	<a href="http://www.yamatoeurope.com">www.yamatoeurope.com</a>
Yamato:	Yamato Transport Europe B.V. Capronilaan 22 1119 NS SCHIPHOL-RIJK Países Bajos Número de registro en la cámara de comercio: 24172596

### ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 1.1 La presente Política de privacidad se aplica a todo el uso que usted haga del Sitio web y regula el Tratamiento de los Datos personales obtenidos por nosotros a través del Sitio web. Yamato es el Responsable de dicho Tratamiento.
- 1.2 El Sitio web puede incluir referencias a terceros (por ejemplo, hipervínculos, banners o botones). Nosotros no controlamos dichas referencias y no somos responsables del



cumplimiento de la Legislación aplicable en materia de privacidad por parte de estos terceros. Le recomendamos que lea detenidamente las políticas de privacidad de los sitios web de terceros que visite.

## ARTÍCULO 3. DATOS PERSONALES RECOGIDOS

- 1.3 Podemos recoger los siguientes Datos personales sobre usted:
- nombre y dirección;
  - información sobre un pedido o los servicios, incluida la ubicación de un paquete, la dirección del remitente y del destinatario (y los empleados de los mismos);
  - dirección de correo electrónico;
  - nombre de usuario y contraseña;
  - dirección IP;
  - información sobre pagos;
  - información sobre empleo y CV.
- 1.4 A través de nuestro Sitio web no recogemos Datos personales sensibles, como números de pasaporte e información sanitaria.
- 1.5 Recogemos Datos personales:
- cuando solicita la newsletter de Yamato;
  - cuando se registra en el Sitio web;
  - cuando realiza un pedido;
  - cuando solicita un empleo a través del Sitio web; o
  - cuando utiliza el Sitio web con otros fines.
- 1.6 Trataremos los Datos personales de conformidad con la Legislación aplicable en materia de privacidad, tal y como se describe en la presente Política de privacidad.

## ARTÍCULO 4. FINES Y FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO

- 1.7 Recogemos y tratamos sus Datos personales únicamente para los fines especificados a continuación:
- Ejecución de un Contrato** o adopción de las medidas oportunas a petición suya antes de formalizar un Contrato: si decide realizar un pedido a través del Sitio web, podremos tratar sus Datos personales para ejecutar un Contrato. Esto abarca el servicio de seguimiento y la gestión del pago de los productos y los servicios. Consulte nuestras **Condiciones generales de privacidad** para obtener información sobre el Tratamiento de Datos personales para la prestación de nuestros servicios. No tratamos más Datos personales de los estrictamente necesarios para la ejecución de un Contrato.
  - Comunicación:** podemos usar sus Datos personales para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios, y para informarle de cuestiones que sean importantes para su cuenta o para el uso del Sitio web y el tratamiento de quejas. Si crea una cuenta en el Sitio web, guardamos los Datos personales para que no tenga que introducirlos cada vez que acceda a ella. Este Tratamiento de los Datos personales es necesario para ejecutar un Contrato o para los fines de un interés legítimo de Yamato, es decir, para el desarrollo de su actividad normal.
  - Fines de mercadotecnia:** podemos usar sus Datos personales para enviar una newsletter, en caso de que se haya registrado para recibirla. Para dirigirnos a usted a través de mensajes de correo electrónico con fines de mercadotecnia siempre pedimos su permiso previo, salvo que la comunicación esté relacionada con productos similares a los que ha solicitado. Usted siempre tendrá el derecho y la opción de cancelar la suscripción a estos mensajes. Este Tratamiento de sus Datos personales es necesario para los fines de un interés legítimo de Yamato, es decir, mantenerse en contacto con usted y ofrecerle productos y servicios similares, o se basa en su consentimiento previo.
  - Servicio de atención al cliente:** si recurre el servicio de atención al cliente, podremos usar sus Datos personales para prestarle dicho servicio. Este Tratamiento de sus Datos



personales es necesario para ejecutar un Contrato o para los fines de un interés legítimo de Yamato, es decir, para el desarrollo de su actividad normal.

- e. **Solicitudes de empleo:** si solicita un empleo a través de nuestro Sitio web, podremos usar sus Datos personales para tramitar dicha solicitud. El Tratamiento de sus Datos personales es necesario para los fines de un interés legítimo de Yamato, es decir, contratar personal para la empresa.
- 1.8 Si tuviéramos la intención de tratar sus Datos personales para fines distintos de aquellos para los que se hayan recogido, le facilitaremos información sobre dichos fines, así como toda la información adicional pertinente antes de proceder a dicho Tratamiento.

## **ARTÍCULO 5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS**

- 1.9 Solo comunicaremos sus Datos personales a terceros por imperativo legal o a nuestros empleados, contratistas, agentes designados o proveedores de servicios terceros en caso de ser necesario para los fines descritos en la presente Política de privacidad, incluidos los proveedores de servicios terceros que nos presten servicios a nosotros o en nuestro nombre. Los proveedores de servicios terceros pueden incluir, entre otros, proveedores de alojamiento y de pagos. Dichos proveedores de servicios terceros pueden estar ubicados fuera de su jurisdicción. También compartimos sus Datos personales dentro del Grupo Yamato. Esto conllevará la transferencia de sus datos a países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE), como Japón.
- 1.10 En caso de transferir Datos personales a partes situadas en países ajenos al EEE que no cuenten con un nivel adecuado de protección, acordaremos con dichas partes las disposiciones de protección de datos establecidas por la Comisión Europea, las denominadas Cláusulas contractuales tipo. Puede solicitar a Yamato una copia de las disposiciones tipo acordadas. Sírvase contactar con nosotros si desea información adicional sobre la transferencia de Datos personales fuera del EEE.

## **ARTÍCULO 6. SEGURIDAD**

- 1.11 Adoptamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas oportunas para proteger sus Datos personales y prevenir el uso indebido, la pérdida o la alteración de los mismos. Asimismo, limitamos el acceso a los Datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesiten acceder a ellos. Además, las personas arriba indicadas están sometidas a una obligación de confidencialidad, bien a través de sus contratos de empleo o a través de contratos de encargados del tratamiento de los datos.
- 1.12 Contamos con directrices internas de seguridad, que incluyen una política de violaciones de la seguridad de los datos en la que se describe cómo actuar ante la sospecha de una violación de la seguridad de los datos. Informaremos a las autoridades de control y a los interesados en caso de que así lo exija la Legislación aplicable en materia de privacidad.
- 1.13 Almacenamos los Datos personales recogidos a través del Sitio web en servidores ubicados dentro y fuera del EEE, incluido Japón. El almacenamiento conllevará la transferencia de sus datos fuera del EEE. Se hace referencia a este hecho en el artículo 5.2 de la presente Política de privacidad.

## **ARTÍCULO 7. PERÍODOS DE CONSERVACIÓN**

- 1.14 No almacenamos sus Datos personales durante más tiempo del estrictamente necesario para cumplir los fines para los que se recogieron.
- 1.15 Puede solicitar a Yamato que suprima sus Datos personales en cualquier momento. Si los Datos personales ya no son necesarios para los fines para los que se recogieron, los suprimiremos.

## **ARTÍCULO 8. COOKIES**

- 1.16 Utilizamos cookies para garantizar el funcionamiento correcto del Sitio web.



- 1.17 Las cookies son pequeños fragmentos de información que se almacenan en el navegador de su ordenador. Yamato utiliza distintos tipos de cookies con diferentes fines.
  - a. Cookies técnicas: aquellas que son necesarias para que el sitio web funcione correctamente, que incluyen las cookies que son necesarias para crear una cuenta
  - b. Cookies analíticas: aquellas que sirven para obtener información sobre cómo usa (partes de) el Sitio web y que permiten a Yamato mejorarlo y adaptarlo lo máximo posible a sus intereses. Yamato no utiliza los datos obtenidos con estas cookies para analizar el uso del Sitio web a escala individual, sino conjunta.
- 1.18 Solo usamos cookies de terceros con vistas a mejorar la calidad y la eficacia del Sitio web. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics, que está configurado para obtener un nivel óptimo de privacidad. Google Analytics trata las direcciones IP para Yamato.
- 1.19 La mayor parte de los navegadores están configurados por defecto para aceptar cookies. Puede configurar su ordenador para deshabilitarlas o para que le informe de cuándo se envían. Sin embargo, cabe la posibilidad de que algunas funciones y servicios de Yamato y de otros sitios web no funcionen correctamente si las deshabilita.

## ARTÍCULO 9. SUS DERECHOS

- 1.20 Puesto que el Tratamiento de los Datos personales se basa en el consentimiento (véase arriba), tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- 1.21 Tiene derecho a solicitar el acceso a sus Datos personales. Esto le permite recibir una copia de los Datos personales que guardamos sobre usted.
- 1.22 Tiene derecho a solicitar la rectificación de los Datos personales que guardamos sobre usted. Esto le permite corregir los datos incompletos o imprecisos que guardamos sobre usted.
- 1.23 Tiene derecho a solicitar la supresión de sus Datos personales. Esto le permite pedirnos que suprimamos o eliminemos sus Datos personales si no existe una buena razón para seguir tratándolos.
- 1.24 Tiene derecho a oponerse al Tratamiento de sus Datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo. Si el Tratamiento de sus Datos personales se realiza con fines de mercadotecnia directa, atenderemos su petición. En cuanto al Tratamiento realizado para otros fines, dejaremos de tratar sus Datos personales, salvo que tengamos intereses legítimos imperiosos para el Tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que estén relacionados con la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- 1.25 Tiene derecho a solicitar la limitación del Tratamiento de sus Datos personales.
- 1.26 Tiene derecho a solicitar la transferencia de sus Datos personales a usted o a un tercero (derecho a la portabilidad de los datos). Le proporcionaremos a usted o al tercero de su elección sus Datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada cuyo uso consintió inicialmente o que usáramos para ejecutar un Contrato formalizado con usted.
- 1.27 Podemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y su derecho de acceso, y para facilitarle los Datos personales que guardamos sobre usted o realizar los cambios que haya solicitado.
- 1.28 El ejercicio de los derechos arriba indicados es gratuito. Le proporcionaremos sin dilación información sobre el seguimiento de la solicitud y a más tardar transcurrido un mes de su recepción. En función de la complejidad de la misma y del número de solicitudes, este período puede prolongarse otros dos meses. Le informaremos sobre tales ampliaciones del plazo a más tardar transcurrido un mes de la recepción de su solicitud. La ley aplicable puede permitirnos o exigirnos que rechacemos su solicitud. Si no podemos proporcionarle acceso a sus Datos personales, le informaremos de los motivos de ello, con sujeción a cualquier restricción legal o reglamentaria.
- 1.29 Si sus solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, le cobraremos un canon razonable o nos negaremos a actuar con respecto a la solicitud.



## **ARTÍCULO 10. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

1.30 Si tiene alguna pregunta o queja, o desea ejercer cualquiera de los derechos previstos en el 0 de la presente Política de privacidad, sírvase contactar con nosotros:

Dirección de correo electrónico: s.geerts@yamatoeurope.com  
Número de teléfono: 0031-20-3166803

1.31 Yamato también ha designado un Delegado de protección de datos, AKD N.V., Eliëtte Vaal ([dpo@akd.nl](mailto:dpo@akd.nl) o +3188 253 5908).

## **ARTÍCULO 11. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS**

1.32 Además de los derechos mencionados con anterioridad, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en concreto en el Estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual o su lugar de trabajo; o en caso de que exista una supuesta violación del RGPD en cualquier momento. No obstante, agradeceríamos que nos permitiera tratar de responder a sus preocupaciones antes de dirigirse a la autoridad de control, por lo que le rogamos que se ponga primero en contacto con nosotros.

## **ARTÍCULO 12. DISPOSICIONES VARIAS**

- 1.33 Yamato tiene derecho a eliminar su cuenta sin previo aviso en cualquier momento. En tal caso, Yamato no estará obligado a indemnizarle por ello.
- 1.34 Yamato se reserva el derecho de modificar la presente Política de privacidad de tanto en tanto. Es responsabilidad suya revisar periódicamente las condiciones aplicables. La última modificación y revisión de la presente Política de privacidad tuvieron lugar en mayo de 2018.
- 1.35 Si cualquiera de las disposiciones de la presente Política de privacidad entra en conflicto con la ley, será sustituida por una disposición que tenga la misma intención que la disposición original, siempre dentro de lo permitido por la ley. En tal caso, las disposiciones restantes seguirán siendo aplicables sin modificaciones.