



Datenschutzrichtlinie

Bei Yamato Transport Europa B.V. steht der Schutz der Privatsphäre seiner Nutzer oder seiner Website an oberster Stelle. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie vor Ihrer Registrierung, Aufgabe einer Bestellung oder der sonstigen Nutzung der Webseite bei www.yamatoeurope.com sorgfältig durch.

ARTICLE 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN:

In dieser Datenschutzrichtlinie bezeichnen die Begriffe:

Geltende Datenschutzgesetze: Die geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie die einschlägigen nationalen Ausführungsgesetze.

Vertrag: Die zwischen Yamato und einem Kunden bzgl. des Erwerbs und der Lieferung von Produkten oder Leistungen geschlossene Vereinbarung.

Personenbezogene Daten: Sämtliche von Yamato gemäß Artikel 3 dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiteten Daten mit Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person.

Datenschutzrichtlinie: Diese Datenschutzrichtlinie.

Verarbeitung: Jedwede(r) mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z. B. die Erhebung, Erfassung, Organisation, Ordnung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Auslesung, Abfragung, Verwendung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder sonstige Art und Weise der Bereitstellung, Abgleich oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

Auftragsverarbeiter: Die den Zweck sowie die Art und Weise der Verarbeitung personenbezogener Daten entweder alleine und gemeinsam mit anderen festlegende natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder sonstige Stelle.

Webseite: www.yamatoeurope.com

Yamato: Yamato Transport Europe B.V.
Capronilaan 22
1119 NS Schiphol-Rijk
Niederlande
HK-Nummer: 24172596

ARTICLE 2. GELTUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

- 2.1 Diese Datenschutzrichtlinie findet Anwendung auf jedwede Nutzung der Website Ihrerseits und regelt die Verarbeitung der von Ihnen über diese Website erhobenen personenbezogenen Daten. Yamato ist Auftragsverarbeiterin für diese Verarbeitung.
- 2.2 Die Website enthält gegebenenfalls Verweise auf Drittparteien (beispielsweise Hyperlinks, Ban-



ner oder Felder). Diese Verweise entziehen sich unserer Kontrolle, sodass von unserer Seite aus keinerlei Haftung für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze durch diese Drittparteien übernommen wird. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser von Ihnen besuchten Websites von Drittanbietern sorgfältig durchzulesen.

ARTICLE 3. VON IHNEN ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN

- 3.1 Von uns werden ggf. die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben:
- a. Name und Anschriftsdaten;
 - b. Angaben zu einer Bestellung oder Leistungen, einschließlich des Verbleibs eines Pakets, der Anschriftsdaten des Absenders und Empfängers (und dessen Angestellten);
 - c. E-Mail-Adresse;
 - d. Nutzernamen und Passwörter;
 - e. IP-Adresse;
 - f. Zahlungsdetails;
 - g. Angaben zur Beschäftigung, Lebenslauf.
- 3.2 Sensible personenbezogene Daten wie z. B. die Ausweis- sowie Gesundheitsdaten werden über diese Webseite nicht von uns erhoben.
- 3.3 Die Erhebung von personenbezogenen Daten durch uns erfolgt:
- a. bei Anforderung eines Yamato-Newsletters;
 - b. bei der Registrierung auf der Website;
 - c. bei Aufgabe einer Bestellung;
 - d. bei der Bewerbung auf eine Stelle über die Website oder
 - e. bei einer sonstigen Nutzung der Website.
- 3.4 Unsererseits werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, welche wir gemäß den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen geltenden Datenschutzgesetzen erhoben haben.

ARTICLE 4. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

- 4.1 Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich für nachfolgend genannten Zwecke:
- a. **Ausführung eines Vertrages** oder Treffen der von Ihnen vor dem Vertragsabschluss angefragten Schritte: Bei einer über die Website erfolgenden Bestellung werden Ihre personenbezogenen Daten von uns ggf. für die Ausführung eines Vertrags verarbeitet. Dies beinhaltet den Rückverfolgungsservice sowie die Abwicklung der Zahlungen für Produkte und/oder Dienstleistungen. Betreffend der für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen erfolgenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sehen Sie bitte unsere **Allgemeinen Datenschutzbedingungen**. Von uns werden ausschließlich die für die Ausführung des Vertrages unbedingt notwendigen personenbezogenen Daten erhoben.
 - b. **Kommunikation:** Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. dazu verwendet, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie über Angelegenheiten mit Bezug auf Ihr Konto und/oder die Nutzung der Website sowie über die Behandlung von Beschwerden zu informieren. Bei der Erstellung eines Kontos auf der Website werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert, sodass Sie diese bei Ihren nächsten Besuchen nicht wieder eingeben müssen. Diese Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist erforderlich für die Ausführung eines Vertrages und/oder die Wahrung eines von Yamato verfolgten berechtigten Interesses, nämlich der Führung des üblichen Geschäftsbetriebs.
 - c. **Marketingzwecke:** Sofern Sie sich für den Erhalt unseres Newsletters angemeldet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für den Versand von diesem verwendet. Sofern wir zu Marketingzwecken an Sie herantreten, fragen wir stets zunächst nach Ihrer Zustimmung, insofern es keine Produkte betrifft, welche mit den von Ihnen bereits bestellten vergleichbar sind. Sie haben stets das Recht sowie die Option, sich von diesen Mailings abzumelden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist erforderlich für



die Wahrung eines von Yamato verfolgten berechtigten Interesses, nämlich dem, mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und Ihnen ähnliche Produkte und Dienstleistungen anzubieten, oder insofern diese auf Ihrer vorab erfolgten Zustimmung beruht.

- d. **Kundenservice:** Bei Nutzung des Kundenservice werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. für die Bereitstellung dieser Dienstleistung verarbeitet. Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich für die Ausführung eines Vertrages und/oder die Wahrung eines von Yamato verfolgten berechtigten Interesses, nämlich der Führung des üblichen Geschäftsbetriebs.
 - e. **Stellenbewerbungen:** Bei einer Stellenbewerbung über unsere Website werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung verwendet. Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich für die Wahrung eines von Yamato verfolgten berechtigten Interesses, nämlich der Einstellung von neuem Personal.
- 4.2 Sofern wir die personenbezogenen Daten für andere Zwecke als denen zu verwenden beabsichtigen, zu welchen diese ursprünglich erhoben wurden, erhalten Sie von uns vor dieser weiteren Verarbeitung über diese sonstigen Zwecke eine entsprechende Mitteilung.

ARTICLE 5. ÜBERTRAGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTPARTEIEN

- 5.1 Von uns werden personenbezogene Daten nur in den Fällen an Drittparteien weitergegeben, in welchen dies gesetzlich verlangt wird, oder an unsere Angestellten, Vertragsnehmer, benannten Agenten oder Drittanbieter, insofern dies für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke erforderlich ist; dies gilt auch für Drittanbieter, welche in unserem Namen Dienstleistungen für uns bereitstellen. Diese Drittanbieter umfassen u. a., Hosting- sowie Zahlungsdienstleister. Diese Drittanbieter sind ggf. außerhalb des für Sie zuständigen Rechtsprechungsgebiets ansässig. Weiterhin werden Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der Yamato Group ausgetauscht. Hierzu gehört die Übertragung Ihrer Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wie z. B. Japan.
- 5.2 Sofern und soweit von uns personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR mit einem geringeren Schutzgrad übertragen werden, werden mit den betreffenden Parteien von der Europäischen Kommission festgelegte Bestimmungen, sog. Standardvertragsklauseln vereinbart. Eine Kopie dieser vereinbarten Standardbestimmungen sind auf Anfrage bei Yamato erhältlich. Wenn Sie mehr über die Übertragung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR wissen möchten, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

ARTICLE 6. SICHERHEIT

- 6.1 Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie zur Verhinderung von Missbrauch, Verlust oder der Veränderung der Daten werden von uns die geeigneten organisatorischen und technischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Zudem erhalten von uns nur die Angestellten, Agenten, Vertragsnehmer und sonstigen Drittparteien Zugang zu personenbezogenen Daten, welche eines solchen Zuganges wirklich bedürfen. Zudem unterliegen die vorgenannten Personen einer entweder in ihrem jeweiligen Arbeitsvertrag oder sonstigen (Datenverarbeitungs-)Verträgen festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtung.
- 6.2 Ebenso gelten bei uns interne Sicherheitsrichtlinien, einschließlich einer Datenverletzungsrichtlinie, welche die bei einer vermutlichen Verletzung von personenbezogenen Daten einzuleitenden Schritte beschreibt. Verletzungen werden von uns an die zuständige Aufsichtsbehörde gemeldet und, sofern gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen gefordert, den von der Verletzung betroffenen Personen mitgeteilt.
- 6.3 Die Speicherung der von über die Website erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt auf Servern außerhalb des EWR, einschließlich Japan. Diese Speicherung umfasst die Übertragung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR. Siehe hierzu auch Artikel 5.2 dieser Datenschutzrichtlinie.



ARTICLE 7. AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

- 7.1 Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich für die Zwecke aufbewahrt, für welche sie von uns erhoben wurden.
- 7.2 Sie können von Yamato jedoch jederzeit einen Antrag auf Löschung der personenbezogenen Daten stellen. Die personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald diese für die Zwecke, für welche wir sie erhoben oder in einer sonstigen Art und Weise verarbeitet haben, nicht weiter erforderlich sind.

ARTICLE 8. COOKIES

- 8.1 Wir verwenden Cookies, um die ordnungsgemäße Funktion der Website-Funktionen zu gewährleisten.
- 8.2 Cookies sind kleine Textdateien, welche von Ihrem Browser auf Ihrem gespeichert werden. Von Yamato werden unterschiedliche Cookies für verschiedene Zwecke genutzt.
 - a. Funktionscookies: Cookies, welche für die ordnungsgemäße Funktion der Website notwendig sind, einschließlich die für die Erstellung eines Kontos;
 - b. Analysecookies: Diese Cookies verschaffen einen Einblick dahingehend, wie Sie die Website (oder Teile davon) nutzen, sodass es Yamato möglich wird, die Website weiter zu verbessern und diese weiter auf Ihre möglichen Interessen und Belange zuzuschneiden. Die mithilfe dieser Cookies erhobenen Daten werden von Yamato zwar nicht dazu verwendet, um die individuelle Nutzung der Website, jedoch deren Nutzung auf aggregierter Ebene zu untersuchen.
- 8.3 Cookies von Drittparteien werden von uns nur mit dem Zweck verwendet, um die Qualität und Effektivität der Website weiter zu verbessern. So zum Beispiel wird von uns Gebrauch von Google Analytics gemacht, welches in einer datenschutzfreundlichen Art und Weise erstellt ist. Von Google Analytics werden die IP-Adressen für Yamato verarbeitet.
- 8.4 Die meisten Internetbrowser sind so eingestellt, dass sie Cookies standardmäßig akzeptieren. Ihr Browser kann von Ihnen jedoch so eingestellt werden, so dass dieser Cookies deaktiviert oder anzeigt, wenn Ihnen Cookies gesendet werden. Die Deaktivierung von Cookies kann allerdings zur Folge haben, dass einige Funktionen und Dienstleistungen von sowohl Yamato als auch anderen Websites nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren.

ARTICLE 9. IHRE RECHTE

- 9.1 Sofern die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Zustimmung (siehe oben) beruht, haben sie jederzeit das Recht auf Widerruf dieser Erlaubnis.
- 9.2 Sie haben das Recht, einen Antrag auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu stellen. Hierdurch erhalten Sie eine Kopie der von uns von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten.
- 9.3 Sie haben das Recht, einen Antrag auf Berichtigung der von uns von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten zu stellen. Hierdurch werden sämtliche von Ihnen erhobenen unvollständigen oder ungenauen und personenbezogenen Daten berichtigt.
- 9.4 Sie haben das Recht, einen Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen. Hierdurch erhalten Sie durch uns die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten in den Fällen löschen oder entfernen zu lassen, in welchen auf unserer Seite kein berechtigter Grund zu deren weiteren Verarbeitung besteht.
- 9.5 Sie haben das Recht, in den Fällen, in welchen wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken erfolgt, werden wir diesem Wunsch stets nachkommen. Dies gilt auch für die Verarbeitung zu sonstigen Zwecken, insofern auf unserer Seite keine zwingenden berechtigten Interessen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, bestehen, oder in Verbindung mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen stehen.



- 9.6 Sie haben das Recht, einen Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen.
- 9.7 Sie haben das Recht, einen Antrag auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie selbst oder eine Drittpartei zu stellen (Datenportabilität). In diesem Fall erhalten Sie oder die von Ihnen benannte Drittpartei die personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Beachten Sie hierbei bitte, dass dies nur für automatisierte Angaben gilt, zu deren Nutzung Sie uns zunächst Ihre Zustimmung erteilt oder welche von uns für die Ausführung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages genutzt haben.
- 9.8 In den vorgenannten Fällen werden Sie von uns zur leichteren Überprüfung Ihrer Identität und Zugriffsberechtigung sowie zwecks Bereitstellung der bei uns von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten oder der Durchführung der geforderten Änderungen um die Angabe besonderer Informationen gebeten.
- 9.9 Die Ausübung der vorgenannten Rechte ist gebührenfrei. Über die Bearbeitung Ihres Antrages erhalten Sie unverzüglich, jedoch innerhalb von einem Monat nach Eingang des Antrages eine Mitteilung über den Stand der Bearbeitung. Diese Frist kann abhängig von der Komplexität des Antrages sowie der Anzahl der Anträge um den Zeitraum von weiteren zwei Monaten verlängert werden. Über eine solche Verlängerung werden Sie innerhalb von einem Monat nach Antragseingang informiert. Aufgrund geltendem Recht kann uns die Ablehnung Ihres Antrages gestattet oder vorgeschrieben sein. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihnen den Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu gewähren, bemühen wir uns vorbehaltlich sämtlicher rechtlicher oder behördlicher Einschränkungen, Sie über die Gründe zu informieren.
- 9.10 Bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen Ihrerseits sind wir berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr in Rechnung zu stellen oder Ihren Antrag abzulehnen.

ARTICLE 10. KONTAKTDATEN

- 10.1 Bei Fragen, Beschwerden oder in dem Fall, dass Sie eines der in dieser Datenschutzrichtlinie unter Article 9 genannten Rechte ausüben wünschen, stehen wir Ihnen unter den folgenden Kontaktdaten gern zur Verfügung:

E-Mail-Adresse: s.geerts@yamatoeurope.com
Telefon: +31 (0)31-20-3166803

- 10.2 Zudem hat Yamato mit der AKD NV eine Datenschutzbeauftragte ernannt. Diese erreichen Sie über Eliëtte Vaal per E-Mail: dpo@akd.nl oder telefonisch unter +31 (0) 88 253 5908).

ARTICLE 11. DATENSCHUTZBEHÖRDE

- 11.1 Zusätzlich zu den vorgenannten Rechten haben Sie jederzeit das Recht, im Besonderen in dem EU-Mitgliedstaat Ihres üblichen Wohnsitzes, Arbeitsplatzes oder in welchem ein mutmaßlicher Verstoß gegen die DSGVO stattfand, eine Beschwerde einzureichen. Wir würden es jedoch zu schätzen wissen, wenn wir den betreffenden Fall vor dem Einreichen einer solchen Beschwerde im gegenseitigen Einvernehmen mit Ihnen lösen könnten.

ARTICLE 12. SONSTIGES

- 12.1 Yamato ist jederzeit berechtigt, Ihr Konto ohne vorherige Mitteilung zu löschen. In einem solchen Fall besteht auf Ihrer Seite aus keinerlei Schadensersatzanspruch gegenüber Yamato.
- 12.2 Yamato behält sich das Recht vor, Diese Datenschutzrichtlinie in regelmäßigen Abständen zu ändern. Aus diesem Grunde liegt es an Ihnen, sich über die jeweils geltenden Bedingungen stets auf dem Laufenden zu halten. Die letzte Änderung an dieser Datenschutzrichtlinie erfolgte im May 2018.
- 12.3 Sollte eine Bestimmung dieser Datenschutzrichtlinie gegen das Gesetz, so wird diese durch eine Bestimmung mit derselben Entsprechung ersetzt, welche dem ursprünglichen Zweck der



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

rechtswidrigen Bestimmung im rechtlich zulässigen Rahmen möglichst nahekommt. In diesem Fall bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.