



Zásady ochrany soukromí

Společnost Yamato Transport Europe B.V. usiluje o ochranu soukromí uživatelů svých webových stránek. Přečtěte si prosím pečlivě a v celém rozsahu tyto zásady ochrany soukromí před registrací, zadáním objednávky nebo jiným využitím těchto webových stránek na www.yamatoeurope.com.

ČLÁNEK 1. DEFINICE

Pro tyto zásady ochrany soukromí platí následující definice:

Platné právní předpisy o ochraně soukromí:	Platné právní předpisy o ochraně soukromí včetně obecného nařízení o ochraně údajů („GDPR“) a příslušných vnitrostátních prováděcích předpisů.
Smlouva:	Smlouva mezi zákazníkem a společností Yamato týkající se nákupu a dodání výrobků nebo služeb.
Osobní údaje:	Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které zpracovává společnost Yamato, jak jsou popsány v článku 3 těchto zásad ochrany soukromí.
Zásady ochrany soukromí:	Stávající zásady ochrany soukromí.
Zpracování:	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
Správce:	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
Webové stránky:	www.yamatoeurope.com
Yamato:	Yamato Transport Europe B.V. Capronilaan 22 1119 NS SCHIPHOL-RIJK Nizozemsko Číslo zápisu u obchodní komory: 24172596

ČLÁNEK 2. ROZSAH OCHRANY SOUKROMÍ

- 2.1 Tyto zásady ochrany soukromí se vztahují na každé vaše použití webových stránek a řídí zpracování osobních údajů, které získáváme prostřednictvím těchto webových stránek. Yamato je správcem tohoto zpracování.
- 2.2 Webové stránky mohou obsahovat odkazy třetích stran (například hypertextové odkazy, bannery nebo tlačítka). Tyto odkazy nekontrolujeme a neneseme odpovědnost za dodržování



platných právních předpisů o ochraně soukromí těmito třetími stranami. Doporučujeme vám, abyste si pečlivě přečetli zásady ochrany soukromí webových stránek třetích stran, které navštěvujete.

ČLÁNEK 3. SHROMAŽĎOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- 3.1 Můžeme od vás shromažďovat tyto osobní údaje:
- jméno a adresu,
 - informace o objednavce nebo službách, včetně polohy balíku, adresy odesílatele a příjemce (a jejich zaměstnanců),
 - e-mailovou adresu,
 - uživatelské jméno a heslo,
 - IP adresu,
 - platební údaje,
 - informace o zaměstnání, životopis.
- 3.2 Prostřednictvím našich webových stránek neshromažďujeme citlivé osobní údaje, jako jsou údaje cestovních pasů a údaje o zdravotním stavu.
- 3.3 Osobní údaje shromažďujeme při:
- vyžádání bulletinu Yamato,
 - registraci na webových stránkách,
 - zadání objednávky,
 - žádosti o zaměstnání prostřednictvím webových stránek nebo
 - jiném použití webových stránek.
- 3.4 Osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s platnými právními předpisy o ochraně soukromí, jak je popsáno v těchto zásadách ochrany soukromí.

ČLÁNEK 4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze pro tyto účely:
- Plnění smlouvy** nebo podnikání kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy: pokud se rozhodnete učinit objednávku prostřednictvím webových stránek, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem plnění smlouvy. Patří sem služby sledování zásilek (Track & Trace) a zpracování plateb za produkty a/nebo služby. Pro zpracování osobních údajů za účelem poskytování našich služeb odkazujeme na naše **všeobecné podmínky ochrany soukromí**. Nezpracováváme více osobních údajů, než je nezbytně nutné pro plnění smlouvy.
 - Komunikace:** vaše osobní údaje mohou být použity ke komunikaci s vámi o našich výrobcích a službách, abychom vás informovali o záležitostech, které jsou důležité pro váš účet a/nebo používání webových stránek a pro vyřizování případných stížností. Při založení účtu na webových stránkách vaše osobní údaje uchováme, abyste je nemuseli pokaždé zadávat. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy a/nebo pro účely oprávněného zájmu společnosti Yamato, a sice pro její běžné podnikání.
 - Marketingové účely:** vaše osobní údaje mohou být použity k zasílání informačního bulletinu, jste-li přihlášení k jeho odběru. Abychom vás mohli oslovit prostřednictvím e-mailu za marketingovými účely, vyžádáme si vždy váš předchozí souhlas, kromě nabídek týkajících se výrobků podobných těm, které jste si již objednali. Vždy máte právo a možnost se z mailingů odhlásit. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti Yamato, a sice abychom s vámi mohli udržovat kontakt a nabízet vám podobné výrobky a služby nebo je založeno na vašem předchozím souhlasu.
 - Služby zákazníkům:** využíváte-li služby zákazníkům, mohou být vaše osobní údaje použity k poskytování zákaznických služeb. Toto zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy nebo je nezbytné pro účely oprávněného zájmu společnosti



Yamato, a sice pro její běžné podnikání.

- e. **Žádosti o zaměstnání:** pokud prostřednictvím našich webových stránek žádáte o zaměstnání, můžeme použít vaše osobní údaje ke zpracování vaší žádosti o zaměstnání. Toto zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněného zájmu společnosti Yamato, a sice pro nábor lidí pro práci ve společnosti Yamato.
- 4.2 Pokud budeme mít v úmyslu vaše osobní údaje zpracovat za jiným účelem, než za jakým tyto osobní údaje byly shromážděny, budeme vás o tomto jiném účelu před dalším zpracováním informovat a poskytneme vám všechny ostatní relevantní informace.

ČLÁNEK 5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

- 5.1 Třetím stranám sdělíme osobní údaje pouze na základě právní povinnosti; našim zaměstnancům, dodavatelům, jmenovaným zástupcům nebo třetím stranám poskytujícím služby, včetně třetích stran, které poskytují služby nám nebo v našem zastoupení, osobní údaje sdělíme, pouze pokud je to nezbytné pro účely popsané v těchto zásadách ochrany soukromí. Ke třetím stranám poskytujícím služby mohou mimo jiné patřit poskytovatelé hostingových a platebních služeb. Tyto třetí strany poskytující služby mohou mít sídlo v místě, které nespadá do pravomoci vašich soudů. Vaše osobní údaje rovněž sdílíme v rámci skupiny Yamato. Patří sem předávání vašich údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), jako je Japonsko.
- 5.2 Pokud budeme předávat osobní údaje stranám v zemích mimo EHP, které nemají dostatečnou úroveň ochrany, dohodneme se s těmito stranami na ustanoveních o ochraně údajů, které stanovila Evropská komise, tzv. Standardních smluvních doložkách. Kopii dohodnutých standardních ustanovení si můžete vyžádat v Yamato. Máte-li zájem o bližší informace o předávání osobních údajů mimo EHP, kontaktujte nás prosím.

ČLÁNEK 6. BEZPEČNOST

- 6.1 Přijímáme příslušná organizační a technická bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních údajů a k zabránění jejich zneužití, ztrátě nebo změnám. Kromě toho omezujeme přístup k osobním údajům těm zaměstnancům, zástupcům, dodavatelům a dalším třetím stranám, kteří mají potřebu přístupu. Výše uvedené osoby jsou rovněž vázány povinností zachovávat důvěrnost, a to buď v pracovních dohodách nebo ve (zpracovatelských) smlouvách.
- 6.2 Máme zavedené vnitřní bezpečnostní pokyny včetně postupu při porušení zabezpečení osobních údajů, v nichž je popsáno, jak se vypořádat s podezřením na porušení zabezpečení osobních údajů. Budeme informovat příslušný dozorový úřad a zúčastněné subjekty údajů, pokud to vyžadují platné právní předpisy o ochraně soukromí.
- 6.3 Vaše osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím webových stránek, ukládáme na serverech v EHP i mimo něj včetně Japonska. Ukládání zahrnuje předávání vašich údajů mimo EHP. Odkazujeme na článek 5.2 těchto zásad ochrany soukromí.

ČLÁNEK 7. DOBA UCHOVÁVÁNÍ

- 7.1 Vaše osobní údaje neukládáme déle, než je nezbytně nutné pro účely, pro které tyto osobní údaje shromažďujeme.
- 7.2 Můžete Yamato požádat o vymazání osobních údajů v jakékoli fázi. Pokud osobní údaje již nebudou zapotřebí pro účely, pro které jsme je shromáždili nebo jinak zpracovali, budou odstraněny.

ČLÁNEK 8. COOKIES

- 8.1 Pro zajištění správného fungování webových stránek používáme cookies.
- 8.2 Cookies jsou malé soubory informací, které prohlížeč ukládá ve vašem počítači. Yamato používá různé typy cookies pro různé účely.
- a. Funkční cookies: cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek, včetně cookies, které jsou nezbytné k vytvoření účtu;



- b. Analytické cookies: cookies, které umožňují získat informace o tom, jak využíváte (části) webových stránek, aby Yamato mohla tyto webové stránky vylepšit, aby co nejvíce odpovídaly tomu, co považujete za zajímavé a důležité. Yamato nevyužívá údaje získané pomocí těchto cookies k tomu, aby studovala používání webových stránek na individuální úrovni, ale pouze na agregované úrovni.
- 8.3 Cookies třetích stran využíváme pouze pro zlepšení kvality a efektivity webových stránek. Webové stránky například využívají službu Google Analytics, která je nastavena způsobem šetrným k ochraně soukromí. Google Analytics pro Yamato zpracovává IP adresy.
- 8.4 Většina prohlížečů je ve výchozím nastavení nastavena na přijímání cookies. V prohlížeči můžete používání cookies zakázat nebo si nastavit upozornění při odeslání souboru cookie. Je však možné, že pokud jsou cookies zakázány, tak některé funkce a služby webových stránek Yamato a jiných webů nebudou správně fungovat.

ČLÁNEK 9. VAŠE PRÁVA

- 9.1 Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu (viz výše), máte právo kdykoliv souhlas odvolat.
- 9.2 Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům. Umožňuje vám získat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme.
- 9.3 Máte právo požadovat opravu osobních údajů, které o vás uchováváme. Umožňuje vám požádat o opravu veškerých neúplných nebo nepřesných údajů, které o vás uchováváme.
- 9.4 Máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů. Umožňuje vám požádat o smazání nebo odstranění osobních údajů v případech, kdy neexistuje žádný důvod k tomu, abychom pokračovali v jejich zpracování.
- 9.5 Máte právo vznést námitky proti zpracování svých osobních údajů v případech, kdy se zpracování opírá o oprávněný zájem. Pokud se jedná o zpracování vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, vždy vaši žádosti vyhovíme. Při zpracování za jinými účely se rovněž zdržíme zpracování, ledaže bychom pro zpracování měli přesvědčivé oprávněné důvody, které mají přednost před vašimi zájmy, právy a svobodami nebo které souvisejí s institutem, výkonem nebo zdůvodněním právního nároku.
- 9.6 Máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů.
- 9.7 Máte právo požádat o předání svých osobních údajů sobě nebo třetí straně (právo na přenositelnost údajů). Vaše osobní údaje poskytneme vám nebo vámi vybrané třetí straně ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu. Upozorňujeme, že toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, u kterých jste nám původně poskytli souhlas k použití nebo na případy, kdy jsme tyto informace použili k plnění smlouvy s vámi.
- 9.8 Můžeme od vás požadovat konkrétní informace, které nám pomůžou ověřit vaši totožnost a právo k přístupu a poskytnout vám osobní údaje, které o vás uchováváme, nebo provést změny, které požadujete.
- 9.9 Výkon výše uvedených práv je bezplatný. Na žádost vám poskytneme informace o přijatých opatřeních, a to bez odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. S ohledem na složitost žádosti a počet žádostí může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. O takovém prodloužení vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Možnost nebo povinnost zamítnutí vaší žádosti se zakládá na platných právních předpisech. Pokud vám nemůžeme poskytnout přístup k vašim osobním údajům, budeme vás v souladu s právními nebo regulačními omezeními informovat o důvodech.
- 9.10 Pokud jsou vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, uložíme vám přiměřený poplatek nebo odmítneme žádosti vyhovět.

ČLÁNEK 10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 10.1 V případě jakýchkoli dotazů, stížností nebo budete-li chtít využít některé z práv uvedených v článku 9 těchto zásad ochrany soukromí, nás můžete kontaktovat na:



YAMATO TRANSPORT EUROPE B.V.

E-mailová adresa: s.geerts@yamatoeurope.com
Telefon: 0031-20-3166803

- 10.2 Yamato rovněž jmenovalo úředníka pro ochranu údajů, AKD N.V., Eliëtte Vaal (dpo@akd.nl nebo +3188 253 5908).

ČLÁNEK 11. ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Kromě výše uvedených práv máte právo kdykoli podat stížnost dozorovému úřadu, zejména v členském státě EU, kde máte své obvyklé bydliště, místo výkonu práce nebo kde došlo k údajnému porušení GDPR. Ocenili bychom však, kdybyste nám dali příležitost řešit vaše obavy ještě předtím, než oslovíte dozorový úřad, a proto nás prosím neváhejte kontaktovat předem.

ČLÁNEK 12. RŮZNÉ

- 12.1 Společnost Yamato je oprávněna kdykoli smazat váš účet bez předchozího upozornění. V takovém případě vám Yamato v důsledku ukončení účtu nedluží žádnou náhradu.
- 12.2 Yamato si vyhrazuje právo pravidelně měnit zásady ochrany soukromí. Je vaší povinností pravidelně kontrolovat použitelné podmínky. Tyto zásady ochrany soukromí byly naposledy změněny a revidovány v květnu roku 2018.
- 12.3 Pokud je některé ustanovení těchto zásad ochrany soukromí v rozporu s právními předpisy, bude nahrazeno ustanovením stejného významu, které bude odrážet původní záměr dotčeného ustanovení, to vše v právně přípustném rozsahu. V takovém případě zůstávají zbývající ustanovení použitelná beze změny.