

個人情報保護方針

2021年4月バージョン

ヨン

本個人情報保護方針は、ヤマト運輸ヨーロッパ株式会社（以下「ヤマトEU」といいます。ヤマトホールディングス株式会社（以下「ヤマトホールディング」といいます）は、ウェブサイト訪問者、顧客、サプライヤー、その他の第三者（以下「お客様」といいます）の個人情報を取り扱います。応募者や従業員など人事関連のデータ処理については、当社の人事個人情報保護方針をご参照ください。

本プライバシーステートメントの適用範囲は、一般データ保護規則（「GDPR」）など、欧州経済地域（「EEA」）諸国のプライバシー規則が適用される処理活動に限定されます。以下のトピックの横にある「展開」ボタンをクリックすると、そのトピックに関する情報が折り畳まれます。なお、使用されているすべての定義は、本プライバシーステートメントの末尾で説明されています。

1. 責任データ処理

1.1 **責任あるヤマトの事業体** ヤマトトランスポートヨーロッパB.V.（以下「ヤマトEU」）とその母体であるヤマトホールディングス株式会社（以下「ヤマトホールディング」）は、お客様の個人情報の取り扱いに関与しています。ヤマトホールディングス株式会社（以下「ヤマトホールディング」といいます）は、お客様の個人情報の取り扱いに関与しています。これらの会社は、「ヤマト」、「当社」、「当社グループ」とも呼ばれます。私たちは、お客様の個人データの取り扱いについて共同責任を負います。これは、私たちがこの処理の共同管理者であることを意味します。

1.2 **責任の分担** ヤマトEUとヤマトホールディングは、お客様の個人データの処理について共同責任を負います。原則として、ヤマトEUとヤマトホールディングは、お客様の個人データの処理について、それぞれの部分で責任を負います。ただし、ヤマトEUはヤマトホールディングを代表して以下の責任を負います。

- 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関する情報を提供し、お客様からのご質問、ご意見、ご要望に対応させていただきます。便宜上、お客様からのご質問、ご意見、ご要望（異議申し立ての権利など）は、ヤマトホールディングではなく、ヤマトEUに直接お寄せください。ヤマトEUとヤマトホールディングは、ヤマトホールディングに関連するご質問、ご意見、ご要望に

どのように対応するかを取り決めます。

- 1.3 **ヤマトEUおよびヤマトホールディングがデータ処理業者です。**原則として、お客様の個人データの処理は当社が管理します。ただし、例外的に、お客様の個人データの処理を代行する場合があります。例えば、当社のお客様から、荷物の受取人に関する個人データを特定の方法で処理するよう要請された場合などがこれに該当します。本個人情報保護方針は、当社の処理活動のこの部分には適用されません。このような処理には、関連する管理者のプライバシーステートメントが適用されます。
- 1.4 **準拠した処理。**当社は、適用される個人情報保護法に従い、本プライバシーステートメントに記載された方法によってのみ、個人データを処理します。
- 1.5 **第三者の参照ウェブサイト**本ウェブサイトには、第三者のウェブサイトへのリンク（ハイパーリンク、バナー、ボタンなど）が含まれています。当社は、これらのウェブサイトのコンテンツ、これらの第三者が提供するサービス、または適用される個人情報保護法の遵守について責任を負いません。

2. 個人情報の取得方法

- 2.1 **収集手段**当社は様々な方法でお客様の個人情報を取得します：
- a. **あなたからの提供**当社は、お客様から積極的に提供された情報を取得します。例えば、当社へのご連絡、ニュースレターへのご登録、当社の除去サービスの過程で当社に情報を提供された場合などです。ヤマト運輸に個人情報を提供される場合は、提供されるサービスに無関係な情報、正確でない情報、および／または不必要な情報を提供しないようお願いいたします。
- b. **自動的に取得**当社は、お客様が当社のウェブサイトを開覧する際に、いくつかの情報を自動的に取得します。

例えば、お客様が当社のウェブサイトを訪問されると、当社はクッキー（Cookie）を通じてお客様に関する情報を自動的に取得します。これについての詳細は、[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

c. **第三者の情報源。**当社は第三者からも情報を入手します。例えば、商工会議所の貿易登録簿からあなたの会社に関する情報を要求することがあります。また、LinkedInのような専門的なソーシャルメディアやその他のウェブサイトから、あなたに関する情報を取得することもあります。

d. **派生**当社は、お客様に関する個人データについて分析を行うことがあります。その結果得られたデータも、お客様に関する個人データとして認定される可能性があります。例えば、どのウェブページが最も頻繁に訪問されているか、どの以前のウェブサイトからそのウェブページにアクセスしたかを分析することがあります。

2.2 **必要な提供**特定の個人データを当社に提供することが、法律上または契約上の要件である場合、契約を締結するために必要な要件である場合、またはその他の方法で当社にデータを提供する義務がある場合があります。その場合、当社は別途その旨を通知し、お客様が当該個人データを当社に提供しなかった場合に起こり得る結果についても説明します。

3. データ処理の詳細個人データの 카테고리、処理目的および法的根拠

3.1 **カテゴリーごとの仕様。**どの個人データを、どの目的で、どの法的根拠に基づいて処理するかは、処理活動によって異なります。下記の処理活動をクリックすると、この詳細情報が表示されます。

a. ウェブサイト訪問者とウェブショップ

個人データの分類

お客様が当社のウェブサイトを訪問された場合、当社はおお客様に関する以下の個人データを処理することがあります：

1.1 **個人データのカテゴリ**当社は、お客様に関する以下の個人データを取り扱います：

- (i) 名前と住所の詳細
- (ii) 荷物の場所、送り主および荷受人（およびその従業員）の住所の詳細を含む、注文またはサービスに関する情報；
- (iii) Eメールアドレス
- (iv) ユーザー名とパスワード；
- (v) IPアドレス；
- (vi) 支払詳細
- (vii) 採用情報、履歴書

1.2 **機微な個人データ**当社のウェブサイトを通じて、身分証明書のコピーや健康に関する情報などの機微な個人データを収集することはありません。

1.3 **個人情報の収集**お客様の個人情報は、以下の場合に収集されます：

- (i) ヤマトのニュースレターを請求する
- (ii) 当サイトにご登録ください；
- (iii) 本ウェブサイトで注文を行う；
- (iv) 当ウェブサイトを通じて求人に応募する場合。
- (v) その他の方法で当ウェブサイトを利用すること。

目的と法的根拠

お客様が当社のウェブサイトアクセスされた場合、当社は以下の目的でお客様の個人情報を処理することがあります：

- i. お客様が当社または他の当事者と締結した**契約の履行**、またはそのような契約を締結する前におお客様の要求に応じて措置を講じるため。お客様が



本ウェブサイトを通じたご注文の場合、お客様の個人情報は、両社間の契約履行のために当社によって処理されます。これには、追跡サービスおよび支払明細の取り扱いが含まれます。当社のサービス提供のための個人データの処理については、当社の[一般プライバシー規約](#)を参照してください。当社は、契約の履行に厳密に必要な範囲を超える個人データを処理しません。

- ii. **コミュニケーション**当社は、当社の製品およびサービスについてお客様に連絡し、お客様のアカウントおよび/またはウェブサイトの使用にとって重要な事項をお知らせするために、お客様の個人データを使用します。また、弊社は、お客様が弊社に提出した質問、コメント、要望、および苦情の処理に対応するために、お客様の個人データを使用します。お客様が当ウェブサイトで作成した場合、当社はお客様の個人データを保管し、お客様が毎回入力する必要がないようにします。このような個人情報の処理は、契約の履行および/またはヤマトが追求する正当な利益、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。

- iii. **マーケティング**目的お客様の個人情報は、お客様がニュースレターに登録された場合、ニュースレターをお送りするために使用されます。マーケティング目的でお客様にEメールにてご連絡を差し上げる場合は、お客様が以前に弊社にご注文された類似の商品やサービスに関するご提案でない限り、常にお客様の事前の同意をお願いしております。お客様は、ニュースレター内の配信停止リンクなどから、当社からのメール配信を停止することができます。

この個人情報の処理は、ヤマトが追求する正当な利益、すなわち、お客様と連絡を取り合い、同様の商品やサービスを提供するために必要であるか、または事前の同意に基づくものです。

- iv. **カスタマーサービス**カスタマーサービスにご連絡いただいた場合、お客様の個人情報はカスタマーサービスを提供するために使用されます。

この個人情報の処理は、契約の履行に必要であるか、またはヤマトが追求する正当な利益、すなわち通常の業務を遂行するために必要です。

- v. **求人への応募**お客様が当ウェブサイトを通じて求人に応募された場合、お客様の個人情報は求人の応募を処理するために使用されます。

この個人情報の処理は、ヤマトが追求する正当な利益、すなわちヤマトで働く人を雇用するために必要です。

b. 国際引越しサービス

個人データの分類

当社がお客様の退去を手配する場合、当社はおお客様に関する以下の個人データを処理することがあります：

1.個人データのカテゴリ

当社は、お客様に関する以下の個人データを取り扱います：

ます：氏名、イニシャル、役職、性別

- (ii) 電話番号、電子メールアドレス、住所などの連絡先情報；
- (iii) 銀行口座番号
- (iv) 家族構成と扶養家族の数；
- (v) 職業は？
- (vi) 解任の理由
- (vii) 出国日、出国日、入国日；
- (viii) 保険金請求書
- (ix) パスポート／身分証明書（市民サービス番号を含む）、在留カード／契約書、許可証
またはビザのコピー；
- (x) 会社名 / 社名文字



- (xi) 税務情報
- (xii) 船舶スケジュール、旅行/運賃/チケット情報；
- (xiii) 移動する商品/貨物を考慮した情報（荷送人および荷受人の住所、サイズ、重量、説明および金額、追跡番号、船荷証券番号、配達証明、元払いまたは着払い、請求書およびパッキングリストなど）；
- (xiv) 収支の計算と記録、支払いと債権回収を考慮した情報；
- (xv) 顧客とのコンタクトを維持するための情報
- (xvi) 税関への委任状

2. 機微な個人情報 パスポート/IDのコピーには、市民サービス番号、人種/民族的背景に関する情報が含まれる場合があります。

3. 個人情報の収集 お客様の個人データは、以下の場合に収集されます：あなた（

およびあなたの雇用主）があなたの削除を要求した場合；

お客様の移送を手配するために他の（物流）サービスプロバイダーと連絡を取る場合。お客様の移送に関して当局と連絡を取る場合。

目的

当社がお客様の撤去を手配する場合、当社は以下の目的でお客様の個人データを処理することがあります：

1. 本人とその家族の引っ越し（該当する場合）；
2. 荷物の移動（梱包、開梱、輸送（積み込みを含む））；
3. 商品の保管；
4. 貨物の追跡およびトレース；
5. 収支の計算と記録
6. 第三者に債権を譲渡することを含め、支払いと債権回収を行うこと；
7. 顧客とのコンタクトの維持
8. (ダイレクト) マーケティング；
9. 紛争への対応と監査
10. 通関業務（情報収集・手配）；
11. 個人（委任状による）に代わって許可を申請する場合 関税／付加価値税免除の輸入；
12. 個人を代理して保険に加入すること（委任状による）。

法的根拠

削除を手配する場合、以下の法的根拠に基づいて個人情報を処理します：

1. **契約の履行。**当社がお客様の撤去のために処理する個人データの大半は、撤去契約を履行するために必要なものです。
2. **同意**お客様の機微な個人データを処理するために、当社は特定の同意書を通じてお客様の同意を得ました。この同意はいつでも撤回することができます（下記参照）。
3. **正当な利益。**当社は、お客様の個人情報の一部を処理することがありますが、これは、お客様が同意を提供しなかった撤去契約の履行に厳密に必要な場合であって、お客様のプライバシー上の利益に優先する正当な事業目的がある場合に限りです。例えば、当社の撤去サービスを最適化するために、統計目的でお客様の個人情報を処理する場合があります。この件に関する詳しい情報をご希望の場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。

c. 貨物輸送／ロジスティクス、宅配便、保管サービス



個人データの分類

当社の貨物輸送/ロジスティクス、小包配送および保管サービスにおいてお客様の個人データを処理する場合、当社はおお客様に関する以下の個人データを処理することがあります：

1. 個人データの 카테고리 当社は、お客様に関する以下の個人データを取り

扱います：氏名、イニシャル、役職、性別

- (ii) 電話番号、電子メールアドレス、住所などの連絡先情報；
- (iii) 銀行口座番号
- (iv) ポジション
- (v) 管理番号
- (vi) 配送や注文、サービスの提供に関する情報；
- (vii) 商品に関するデータ；
- (viii) これら以外のデータで、他の法律の適用を目的として、またはその適用を目的として処理が必要なもの。

2. 機微な個人情報当社がおお客様の銀行口座番号およびクレジットカード番号を処理する場合、当社はおお客様に関する機微な個人情報、すなわち財務情報を処理します。

3. 個人情報の収集 お客様の個人データは当社が収集します：当社との

取引に関連してお客様が当社に個人情報を提供された場合；

- (ii) お客様の同僚/雇用主、または当社の貨物輸送/ロジスティクス、宅配便の配達および保管サービスに関係する他の当事者など、他の当事者からそのような情報を取得する場合；
- (iii) 当社の貨物輸送/ロジスティクス、宅配便、保管サービスにおいて当局と接触する場合。



目的

当社の貨物輸送／ロジスティクス、小包配送および保管サービスにおいてお客様の個人情報を処理する場合、当社は以下の目的でお客様の個人情報を処理することがあります：

1. 顧客とのコンタクトを維持する：

- 注文と配達処理
- 追跡サービス；
- 商品の保管；
- 最適な物流システムの提案；
- 顧客企業のサプライチェーンを改善する；
- 収支の計算と記録
- 支払いを行う；
- (ダイレクト) マーケティング；
- 紛争への対応と監査

2. 注文と配達処理

3. 小包・宅配便の追跡サービス；

4. 商品の保管；

5. 商品の輸送；

6. 顧客システム「スズキメニュー」からの注文を処理する。

法的根拠

当社の貨物輸送／ロジスティクス、小包配送および保管サービスにおいてお客様の個人情報を処理する場合、当社は以下の法的根拠に基づいてお客様の個人情報を処理します：



1. **正当な利益** 当社の貨物輸送/ロジスティクス、小包配送、および保管サービスにおいて当社が処理する個人情報のほとんどは、正当な利益に基づいて処理されます。これは、当社の正当な事業上の利益がお客様のプライバシー上の利益に優先する場合に適用されます。一般的な例としては、当社の業務上の連絡先の詳細の処理が挙げられます。この件に関する詳しい情報をご希望の場合は、下記の連絡先までご連絡ください。
2. **契約の履行** 当社が処理するお客様の個人データの一部は、お客様が当事者である契約の履行のために処理されます。例えば、お客様が当社と貨物輸送/ロジスティクス、小包配送、保管サービスに関する契約を締結した場合や、お客様が個人事業主である場合がこれに該当します。
3. **同意** 一部の処理活動については、お客様の事前の同意が必要です。これは例えば、当社のダイレクトマーケティング活動の一部に適用されます。お客様はいつでも同意を撤回することができます（下記参照）。

d. 小荷物

個人データの分類

当社の小口宅配便サービスに関連してお客様の個人情報を処理する場合、当社はおお客様に関する以下の個人情報を処理することがあります：

1. 個人データの 카테고리

当社は、お客様に関する以下の個人データを取り

扱います：氏名、イニシャル、役職、性別

(ii) 管理番号

(iii) 電話番号、電子メールアドレス、住所などの連絡先情報；

(iv) 銀行口座番号

(v) 商品に関するデータ；

(vi) これら以外のデータで、他の法律の適用を目的として、またはその適用を目的として処理が必要なもの；

(vii) 収支の計算と記録、支払いと債権回収を考慮した情報；

2. 機微な個人情報

当社がおお客様の支払情報を処理する場合、これは機微な個人情報に関係します。

3. 個人情報の収集

お客様の個人データは当社が収集します：当社との

取引に関連してお客様が当社に個人情報を提供された場合；

(ii) お客様の同僚や雇用主、または小口宅配便サービスに関わる他の関係者など、当社が

他の関係者から当該情報を入手した場合；

(iii) 当社の小口宅配便サービスにおいて当局と接触する場合。

目的

当社の小口宅配便サービスに関連してお客様の個人情報を処理する場合、当社は以下の目的でお客様の個人情報を処理することがあります：

1. 注文と配達処理
2. 追跡サービス；
3. 商品の輸送；
4. 物流システムの最適化；
5. 顧客企業のサプライチェーンを改善する；
6. 収支の計算と記録
7. 支払いを行う；
8. (ダイレクト) マーケティング；



9. 紛争への対応と監査
10. コンタクトの維持
11. 税関手続き。

法的根拠

当社の小口宅配便サービスに関連してお客様の個人情報を処理する場合、当社は以下の法的根拠に基づいてお客様の個人情報を処理します：

1. **正当な利益**当社は、小口宅配便サービスの一環として、正当な利益に基づいてお客様の個人情報を処理することがあります。これは、当社の正当な事業上の利益がお客様のプライバシー上の利益に優先する場合に適用されます。一般的な例としては、当社の業務上の連絡先の詳細の処理が挙げられます。この件に関する詳しい情報をご希望の場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。
2. **契約の履行**。当社は、お客様が当事者である契約の履行のために、お客様の個人情報を処理することもあります。例えば、お客様が当社または他の当事者と小包の配送に関する契約を締結した場合などがこれに該当します。
3. **同意**一部の処理活動については、お客様の事前の同意が必要です。これは例えば、当社のダイレクトマーケティング活動の一部に適用されます。お客様はいつでも同意を撤回することができます（下記参照）。

e. カスタム・コンサルティング

個人データの分類

当社のカスタム・コンサルティング・サービスの一環としてお客様の個人データを処理する場合、当社はおお客様に関する以下の個人データを処理することがあります：

1. **個人データの 카테고리**当社は、お客様に関する以下の個人データを取り扱います：氏名、イニシャル、役職、性別
電話番号、Eメールアドレス、住所などの連絡先情報、役職。
2. **機微な個人データ**当社のカスタムコンサルティングサービスでは、お客様の機微な個人データを処理することはありません。
3. **個人情報の収集**お客様の個人情報は当社が収集します：
 - (i) 当社との取引に関連してご提供いただく場合；
 - (ii) お客様の同僚や雇用主、または当社のカスタム・コンサルティング・サービスに関係

する他の当事者など、当社が他の当事者からそのような情報を取得する場合；
(iii) カスタムコンサルティングサービスにおいて当局と接触する場合。

目的

当社のカスタムコンサルティングサービスに関連してお客様の個人データを処理する場合、当社は以下の目的でお客様の個人データを処理することがあります：

1. 財務代行会社向けサービス；
2. VAT情報サービスの提供
3. VAT（付加価値税）管理サービスの提供
4. 税関サービスの提供
5. 財務代行会社向けサービス。

法的根拠

当社のカスタム・コンサルティング・サービスの文脈でお客様の個人データを処理する場合、当社は以下を基準とします。

以下の法的根拠に基づき、お客様の個人情報を処理します：

- 1. 正当な利益。** 当社は、正当な利益に基づいて、当社のカスタムコンサルティングサービスの文脈でお客様の個人データを処理することがあります。これは、当社の正当な事業上の利益がお客様のプライバシー上の利益に優先する場合に適用されます。一般的な例としては、当社の業務上の連絡先の詳細の処理が挙げられます。この件に関する詳しい情報をご希望の場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。
- 2. 契約の履行。** 当社は、お客様が当事者である契約の履行のために、お客様の個人データを処理することもあります。例えば、お客様が当社と契約を締結した場合や、お客様が個人事業主である場合がこれに該当します。
- 3. 同意一部の処理活動については、お客様の事前の同意が必要です。** これは例えば、当社のダイレクトマーケティング活動の一部に適用されます。お客様はいつでも同意を撤回することができます（下記参照）。

f. CCTV

個人データの分類

お客様が当社の支店にご来店された場合、当社はおお客様に関する以下の個人データを処理することがあります：

1.個人データのカテゴリ 当社は、お客様に関する以下の個人データを取り扱います：

- (i) 氏名、イニシャル、肩書き、性別
- (ii) ビデオ映像；
- (iv) 会社名

2.個人情報の収集 お客様の個人情報は、お客様が当社の支店を訪問された際に収集されます。

目的

CCTVを使用したお客様の個人データの処理目的は以下の通りです：

1. 支店のアクセス管理
2. 当支店の従業員、当支店を訪れる他のお客様を保護するため、および当支店の財産や業務プロセスを保護するため；
3. ヤマトの権利を定義する際の紛争への対処。

法的根拠

CCTVを使用する場合、当社は**正当な利益に基づいて**お客様の個人データを処理します。当社には、お客様の個人情報保護に優先する正当な事業目的（上記）があります。この件に関する詳しい情報をご希望の場合は、下記の連絡先までご連絡ください。

- 3.2 **正当な利益の特定。** お客様の個人情報が正当な利益に基づいて処理される場合、およびその限りにおいて、当社がこの処理理由に依拠できるようにするために実施された、いわゆる**バランステストに関する情報**をお客様から入手することができます。当社の連絡先は以下をご覧ください。
- 3.3 **さらなる処理**個人データが収集された目的とは異なるが、最初の処理目的とは互換性のある目的で、お客様の個人データをさらに処理する予定である場合があります。このような場合、当社は、そのような追加処理に先立ち、その他の目的および関連するすべての追加情報に関する情報をお客様に提供します。

4. クッキー

当社は、本ウェブサイトを適切に機能させるためにクッキーを使用しています。クッキーについては、[クッキーポリシー](#)をご参照ください。

さらに詳しい情報はこちら。

5. 第三者との共有 [\[クリックで折りたたみ\]](#)。

5.1 **データ共有の条件**当社は、以下の場合に限り、お客様の個人データを信頼できる第三者と共有します：

- a. 彼らはサービスを提供する目的で情報を知る必要があります；
- b. 適用される個人情報保護法制を遵守することに同意した場合、または当社の個人情報保護規約が適用される場合、この遵守が要求される場合。これは例えば、当該第三者が適切なセキュリティ対策を講じる必要があることや、該当する場合、国境を越えた移転に関する合法化要件に準拠することを意味します。

5.2 **お客様の個人データの共有先**当社のサービス提供のために、当社はお客様の個人データを厳密な必要性に基づいて以下の者と共有します：

- a. ヤマトグループの事業体 ([グループ会社一覧](#))；
- b. ヤマトの代理人であるエージェントが関与している；
- c. 航空会社、船会社、トラック運送会社、デポ、監査会社、コンサルティング会社、法律事務所、保険会社、その他の当局、ホスティング・決済プロバイダーなどの下請け業者およびサービスプロバイダー。
- d. YTEのデータ処理業者またはYTEの関連会社によって雇用または従事され、人事データの処理に携わる、この目的のために権限を付与された者（会計監査事務所、保険会社、給与計算会社、税務機関）；
- e. 通過国または仕向国の通関当局など、当該国の法律で義務付けられている限りの権限を有する当局。
- f. ちなみに：その他の第三者、知る必要がある場合。

6. EEA域外への移転

6.1 **EEA域外への移転。** お客様の個人データの処理に関わる関係者は、お客様の管轄区域外に所在する場合があります。また、ヤマトホールディングスを含むヤマトグループ内でも、お客様の個人データを共有します。この場合、日本などEEA域外の国（「第三国」）にお客様のデータを転送することになります。EEA加盟国の概要は[こちら](#)をご覧ください。いかなるデータ移転も、GDPR第5章および欧州データ保護委員会（「EDPB」）、欧州委員会（「EC」）、または適用される個人情報保護法制に基づくその他の管轄当局や機関が、これに関して発行した追加の勧告または決定を常に遵守して行われるものとしします。

6.2 EEA域外への移転の合法化。 EEA域外への個人データの移転は、第一に、いわゆる妥当性決定に基づいて合法化される場合があります。これは、欧州委員会が、例えばある国がGDPRと同様のデータ保護レベルを提供していることを表明する決定です。現在の妥当性決定のリストについては、[このリンクを](#)参照してください。妥当性決定に基づくヤマトの移転の例として、お客様の個人データの日本への移転が挙げられます。

妥当性決定が適用されない第三国へ個人データを移転する場合、およびその限りにおいて、当社は、欧州委員会が公表したデータ保護を保護するためのモデル条項、いわゆる標準契約条項（「移転SCC」）の適用バージョンを締結します。適用される個人情報保護法制の下で必要と見なされる場合は、追加的な措置が講じられます。これには、技術的、組織的、および／または契約上の措置が含まれます。

第三国へのデータ移転の合法化に関する詳細情報は、お客様のご要望に応じて提供いたします。そのような要請を行うには、以下に記載されている当社の連絡先詳細をご利用ください。

7. セキュリティ

7.1 **セキュリティ対策**当社は、お客様の個人情報を保護し、その誤用、紛失、改変を防止するために、適切な組織のおよび技術的セキュリティ対策を講じています。また、個人データへのアクセスは、従業員、代理人、請負業者、その他業務上アクセスする必要のある第三者に限定しています。また、前述の関係者は、雇用契約または（データ処理）契約において、守秘義務を負っています。

7.2 **技術的なセキュリティ対策**当社による技術的セキュリティ対策の例としては、以下のものがあります：

- a. 論理的・物理的セキュリティ（金庫、ドアマン、ファイアウォール、ネットワーク・セグメンテーションなど）；
- b. 権限を技術的に管理し（可能な限り限定的に）、ログファイルを保存すること；
- c. 技術的脆弱性の管理（パッチ管理）；
- d. ソフトウェアを常に最新の状態に保つ（例：ブラウザ、ウイルススキャナー、オペレーティングシステム）；
- e. 個人データの可用性とアクセス性を保護するためにバックアップを取ること；
- f. 古い個人データの自動消去
- g. 個人データの暗号化；
- h. 個人データにハッシュ法または（その他の）仮名化法を適用する。
- i. エンドユーザーに安全な保管施設を提供する（ファイル・サーバー・ストレージなど）。

7.3 **組織的なセキュリティ対策**当社が講じる組織的なセキュリティ対策の例は以下のとおりです：

- a. 情報セキュリティの責任を割り当てる；
- b. 新入社員および既存社員のプライバシーとセキュリティに対する意識を高める；
- c. セキュリティ対策を定期的にテストし、評価する手順を確立する；
- d. ログファイルを定期的にチェックする；
- e. データ漏洩やその他のセキュリティインシデントに対処するためのプロトコルを使用する；
- f. 機密保持、データ処理、データ保護に関する契約を締結する；
- g. より少ない個人データで同じ目的を達成できるかどうかを評価する；
- h. 個人データへのアクセスを、組織内のできるだけ少数の人間に提供する。
- i. 処理ごとの意思決定と基本的な考慮事項を定義する。

7.4 **セキュリティポリシー**私たちは、適切なレベルの技術的および組織的なセキュリティ対策をどのように確保するかが記載された内部セキュリティポリシーを定めています。また、当社には

データ侵害ポリシーがあり、データ侵害（の可能性）にどのように対処するかが記載されています。例えば、適用される個人情報保護法に基づいて要求された場合、当社は関連監督当局および関係するデータ対象者に通知します。

8. 保存期間

- 8.1 **主なルール** ヤマトは、原則として、お客様の個人情報を、当社が個人情報を処理する目的のために厳密に必要な期間を超えて保存しません。ヤマトは、お客様の個人データが合理的な期間後に削除されることを保証するために、保管方針を定めています。
- 8.2 **例外：保存期間の短縮** お客様または他の人物がお客様のプライバシー権を行使することに成功した場合、関連する個人データが保持されなくなる可能性があります。このような場合、当社はお客様の個人データを「主な規定」に記載された期間よりも短い期間処理することがあります。これに関する詳細については、下記の「お客様の権利」セクションをご参照ください。
- 8.3 **例外：保存期間の延長** 例外的に、当社はお客様の個人データをより長期にわたって処理する場合があります。このような場合、当社は「主な規定」に記載された期間よりも長くお客様の個人データを処理することがあります。これは、以下の観点からお客様の個人データをより長期間処理する必要がある場合に該当します：
- a. ヤマトまたはその他の特定の法的義務に適用される、より長い法定最低保存期間；
 - b. 実用性：保存方針に沿って実際に行動できるようにするため、いくつかの保存期間を分類し、ヨーロッパ内のさまざまなヤマトの拠点について、いくつかの期間を統合しました；

- c. 法的手続き;
- d. 表現の自由と情報の権利;
- e. 公共の利益のため、または管理者に与えられた公的権限の行使のために実施される業務。
- f. 公衆衛生。

8.4 **連絡先**当社がお客様の個人情報をいつまで処理するかについて、さらに詳しくお知りになりたい場合は、以下に表示されている当社の連絡先までご連絡ください。

9. お客様の権利（異議申し立ての権利を含む）

9.1 お客様の個人情報の取り扱いに関して、お客様は以下のプライバシー権を有します。お客様の個人情報に関する権利の詳細については、欧州委員会の[ウェブサイト](#)をご参照ください。

- a. **同意を撤回する権利** 当社の個人データ処理がお客様の同意（上記参照）に基づいている限りにおいて、お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します。
- b. **アクセス権** お客様には、ご自身の個人データへのアクセスを要求する権利があります。これにより、お客様は当社が保有するお客様の個人データのコピーを受け取ることができます（ただし、文書そのものである必要はありません）。また、当社の個人データ処理に関する詳細情報を提供します。
- c. **修正する権利** お客様は、当社が保有するお客様の個人データの修正を要求する権利を有します。これにより、お客様は、当社が保有するお客様に関する不完全または不正確なデータを修正することができます。
- d. **消去権** お客様は、ご自身の個人データの消去を要求する権利を有します。これにより、以下の場合に個人データの削除または消去を求めることができます：(i) 個人データが必要なくなった場合、
(ii) お客様が同意を撤回した場合、(iii) お客様が処理活動に異議を唱えた場合、(iv) 個人データが違法に処理された場合、(v) 法的要件に基づき個人データを消去しなければならない場合、または (vi) 情報社会サービスの提供に関連して個人データが収集された場合。(i) 表現および情報の自由の権利の行使のため、(ii) 処理を必要とする法的義務の遵守のため、(iii) 公衆衛生の分野における公共の利益のため、(iv) アーカイブ目的のため、または (v) 法的請求の確立、行使または弁護のため。
- e. **反対する権利** お客様は、当社が正当な利益を処理根拠としている場合（上記参照）、お客様

の個人データの処理に異議を唱える権利を有します。お客様の個人データの処理がダイレクト・マーケティングを目的として行われる限り、当社は常にお客様の要求に従います。その他の目的による処理についても、お客様の利益、権利および自由を優先する、または法的請求の制定、行使、立証に関連する、処理に対する説得力のある正当な理由がない限り、処理を中止します。

- f. **制限の権利**(i)当社がお客様の要請を確認する期間中に、お客様によって個人データの正確性が争われた場合、(ii)処理が違法であり、お客様によって消去の代わりに制限が要請された場合、(iii)当社が個人データを必要としなくなったが、法的請求の確立、行使または弁護のためにお客様が個人データを必要とする場合、(iv)当社がお客様の要請を確認する期間中に、お客様が処理に異議を唱えた場合。当社がお客様の個人情報の処理を制限した場合、以下の場合を除き、当社は個人情報を保存するのみで、その他の方法で処理することはありません、

(ii) 法的請求権の確立、行使または防御のため、(iii) 他の自然人または法人の権利の保護のため、(iv) または重要な公共の利益のため。

- g. **データ・ポータビリティの権利**お客様は、ご自身の個人データをお客様またはお客様が選択した第三者に転送することを要求する権利を有します（データポータビリティの権利）。当社は、お客様の個人データを、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で、お客様または当該第三者に提供します。この権利が適用されるのは、当社が自動化された手段で実施する処理に関する場合のみであることにご注意ください。

当社による当該処理の根拠が、お客様の同意またはお客様が当事者である契約の履行である場合（上記参照）。

- h. **自動化された意思決定**お客様には、自動化された処理にのみ基づく、お客様に著しい影響を及ぼす（「お客様に関する法的効果を生じさせる、または同様にお客様に著しい影響を及ぼす」）意思決定の対象とならない権利があります。この点に関して、お客様の個人情報を処理する際、当社は自動化された意思決定を使用しないことをご了承ください。
- i. **苦情を申し立てる権利**上記の権利に加え、お客様は、特にお客様の常居所地、勤務先、またはGDPRの侵害が疑われるEU加盟国の監督当局に、いつでも苦情を申し立てる権利を有します。監督当局の概要および連絡先については、[このウェブページ](#)をご参照ください。ただし、監督当局に働きかける前に、お客様の懸念に対処する機会をいただければ幸いですので、事前にご連絡ください。

9.2 **権利の行使方法**上記の権利の行使は無料で、以下に表示されている連絡先を通じて、電話またはEメールにて行うことができます。明らかに根拠がない、または過剰な要求、特に反復的な要求の場合は、合理的な手数料を請求するか、要求に応じることを拒否します。

9.3 **本人確認**。当社は、お客様の権利に関するお客様からの要請に応じる前に、お客様の身元を確認するために、お客様から特定の情報を求めることがあります。

9.4 **リクエストのフォローアップ**当社は、ご請求に対するフォローアップに関する情報を、ご請求の受領後、原則として1ヶ月以内に、不当に遅延することなくご提供いたします。ご請求の複雑さや件数によっては、この期間をさらに2ヶ月延長することができます。このような延長については、要請の受領後1ヶ月以内に通知します。適用される個人情報保護法制は、お客様の要請を拒否することを許可または要求する場合があります。お客様のご要望にお応えできない場合は、法的または規制上の制約を前提に、その理由をお客様にお知らせします。

10. 連絡先

10.1 **ヤマトEUへのお問い合わせ**ご質問、ご意見、ご要望は、legal@yamatoeurope.com。お電話でのご連絡を希望される場合は、ご希望の言語（EEA加盟国の言語、または日本語）をメールにてお知らせください。ヤマトが関連する電話番号をお知らせいたします。

10.2 **DPOへのお問い合わせ**ヤマトEUはデータ保護責任者を任命しています。DPOへのお問い合わせは、dpo@yamatoeurope.com。電話による連絡を希望される場合は、EメールにてDPOまでお知らせください。また、ご希望の言語（EEA加盟国の言語または日本語）をお知らせください。

DPOが関連する電話番号をお知らせします。

- 10.3 **ヤマトホールディングへのお問い合わせ**また、お客様はヤマトホールディングに対して権利を行使することができます。ヤマトホールディングへのお問い合わせは、GDPR@kuronekoyamato.co.jp。ただし、お客様の便宜のため、ご質問、ご意見、ご要望（異議申し立ての権利など）は、ヤマトホールディングにではなく、ヤマトEUに直接お送りいただいてもかまいません。ヤマトEUとヤマトホールディングは、ヤマトホールディングに関連するご質問、ご意見、ご要望にどのように対応するかを調整します。

11. その他

- 11.1 **当社によるお客様の個人情報の削除**ヤマトは、お客様の個人情報を予告なく削除する権利を有します。この場合、ヤマトはお客様に対して、アカウントの削除に伴ういかなる補償もいたしません。
- 11.2 **プライバシーステートメントの変更**ヤマトは、本プライバシーステートメントを定期的に変更する権利を留保します。必要に応じて、ヤマトは本プライバシーステートメントの更新をお知らせします。最新のバージョンは、当社のウェブサイトwww.yamatoeurope.com。本プライバシーステートメント

声明は2021年4月に改訂された。

12. 定義

12.1 本プライバシーステートメントでは、以下の定義が適用されます：

適用される個人情報保護法	一般データ保護を含む、適用されるすべての個人情報保護法規則（「GDPR」）および関連する国内実施法。
個人情報保護方針	本プライバシーステートメント
ヤマトEU	ヤマト運輸ヨーロッパB.V.カプロニラ ン22 1119 Ns Schiphol-rijk オランダ 商工会議所番号： 24172596
ヤマトホールディング	ヤマトホールディング ス株式会社中央区銀座2 丁目16番10号 商工会議所番号： 0199-01-034964
ウェブサイト	www.yamatoeurope.com

12.2 「個人データ」、「（共同）管理者」、「処理者」、「データ主体」、「処理」など、適用される個人情報保護法制で定義されているその他の用語は、適用される個人情報保護法制に記載されている意味を持つものとしします。
