



国際宅急便をご利用上の規定のご案内

基本料金以外に加算される料金に関して

- * 全航空便商品基本料金に対して、国際燃油等特別付加運賃（サーチャージ）と通貨変動特別付加運賃率（Currency Adjustment Factor）を加算させていただきます。 <http://www.yamatoeurope.com/japanese/news.htm?OpenPlace=0#FSC>
- ・ 消費税 日本側輸入時にご申告頂きますお品物に対して発生致します。消費税は10%でございます。※関税は発生しません。
- ・ 関税 日本側輸入時にご申告頂きますお品物に対して発生致します。無税～約30%となります。革靴は1足あたり4300円またはご申告価格の30%のいずれか高い方が適用されます。
EPA適用通関の適用条件につきましては弊社までご確認ください。（インボイスご申告合計+送料=20万円以内、他条件がございます）
- ・ 収入印紙: 2.00ユーロ
- * へき地や離島、また提携業者の通常ルートから逸れるような地域からの集荷の場合、集荷料金別途加算となる場合がございます。
- * 再梱包や補強梱包などが必要と判断した場合の梱包料

お支払い方法に関して

- ・ 発払い（ALL PREPAID）：すべての費用を発送人様にてお支払い（基本料金 + サーチャージ + 輸入関税・消費税）
 - ・ 関税・消費税のみ着払い（FREIGHT PREPAID-DUTIES COLLECT）：基本料金 + サーチャージを発送人様がお支払い/
輸入関税・消費税を受取人様がお支払い
 - ・ 着払い（ALL COLLECT）：すべての費用を受取人様がお支払い（基本料金 + サーチャージ + 輸入関税・消費税）
- ※現金又は電子マネーのみ
- ・ 日本でのヤマト運輸受領金額の上限は30万円までとなります。これを超える場合のご発送は発払いのみ となる場合がございます。
 - ・ 弊社国際宅急便発送不可、または一般貨物カーゴお取り扱いとなる場合がございます。
（固定料金がございますため、別途お見積りとなります。）
- ※発払いお支払方法：お振込み または カード決済（弊社からウェブ上で決済可能なリンクをメールでお送りさせていただきます）

お荷物の追跡に関して

- * お荷物の追跡に関して
輸出手続き完了後に追跡番号が自動メールで案内されます。自動メール案内をご希望のお客様はお申込書へメールアドレスのご記入をお願い致します。
（自動メール配信のために設定可能なメールアドレスは1つのみとなります。通常、お受取人様のメールアドレスを設定させて頂いております。）
お荷物の状況は、以下のリンクから追跡することが可能でございます。（輸出入データ作成のタイミングにより、追跡が反映されるまでにお時間を頂く場合がございます。）
<https://global.igsp-kuronekoyamato.com/jp/tracking>

補償に関して

- ・ 万が一事故が発生した場合には、申告頂いた価格内での補償となります。
- ・ 破損品などの代替品はご用意できませんのであらかじめご理解ご了承を頂きますようお願い致します。
- ・ 補償の上限はご申告価格が上限となりますが、補償額は保険会社査定での判断となります。
- ・ 破損、ダメージの保険補償ご希望のお荷物のお受け取りはできません。ヤマト引き取り、破棄となります。



国際宅急便をご利用上の規定のご案内

その他の注意事項に関して

(C2C)/(B2C):個人様宛て 輸入用途:輸入者個人使用目的/発送人様からのギフトなど

(B2B):法人宛て 輸入用途:商用貨物又は社内検討用サンプル

(サンプル配布用、転売用不可/食品はすでにお取り扱いがある事、または予定がある事)

- 輸出入の通関の手続きのために品名・数量・価格等が記載されたお申込書が必要です。
- 内容に記入漏れがある場合、お荷物が発送できなかったり、税関で止められ、お荷物の到着が遅れてしまう可能性がございます。また、価格を「0」と申告頂くことはできません。旧品・贈答品でも必ずながしかの適正価格をご記入下さいませお願い致します。
- **お買い付けの商業貨物(B2B)は商品の価格証明として、お買い付け時のすべての商品のレシートが必要です。**
- レシートとプロフォルマの商品の紐づけはお客様ご自身で記入ご用意頂きます。

* 食品の発送に関して:

1回の発送につき同一住所に、**最大で正味重量10kgまで**が限度となります。お申込書には、**正味重量をグラム(g)もしくはミリリットル(ml)単位でご記入ください。**

ただし次の食品は送ることができませんのでご注意くださいませぬ。

- 肉や肉製品、肉のエキスが入っているスープの素
- 米、穀物類(小麦粉、とうもろし粉、など)
- 果物、野菜
- 種子
- 豆類
- ハーブティー(ティーパック加工されている物は可)
- ナッツ等で小売りされている物
- 加工されていないもの(乾燥トマトも発送不可)

※食品は、未開封新品で店頭で小売りにパックされていて店舗のラベル、成分や容量が記載されていることが前提となります。

* バッグの発送に関して:

新品・旧品問わず、インボイス、お申告書プロフォルマに下記内容記載が必要です。

1. サイズ(縦 + 横 + マチ)をcmでご記入ください。
2. バッグのタイプ(ハンドバッグ、ショルダーバッグ、トートバッグなど)
3. 開閉口部のタイプ(ファスナー、フラップなど)
4. 素材(革製品の場合は、革の種類をご明記ください。カーフ、牛革、スエードなど)と素材のパーセンテージ記載
5. 生産国
6. レディースまたはメンズ

* 衣類の発送に関して:

インボイスまたはお申告書プロフォルマに下記内容記載が必要です。

- 革製品の場合は、革の種類をご明記ください。(カーフ、牛革、スエードなど)
- 羊毛以外のウール製品または毛皮製品の場合は、次をご教示ください。

A. 学術名、亜種名

B. 原産地

C. お品物の全体写真と毛皮部分の写真

-衣類の一部が毛皮になっている場合は、それが取り外し可能かどうかをご明記ください。取り外せる場合は、毛皮部分だけの価格もご明記ください。

-素材と素材のパーセンテージ

-生産国

-レディースまたはメンズ

* 靴の発送に関して:

お申込書に下記内容をご明記ください。

1. 甲部分の素材
2. 靴底の素材
3. 靴の種類(ブーツ、スニーカー、バレエシューズなど)
4. レディースまたはメンズ



国際宅急便をご利用上の規定のご案内

その他の注意事項に関して

チーズの発送に関して:

チーズのみの梱包発送となります。 発送(輸入)に制限がございます。

1箱で総重量5kg以内、申告価格40.00ユーロが上限です。個人使用目的の輸入のみです。

常温保存のできるチーズのみとなります。

化粧品の発送に関して:

1品目につき(ボディークリーム、シャンプー、石鹸など)、1回の発送で同一住所へ、最大24個までとなりますが個人使用で1か月に使用できる容量が目安となります。

医薬品または医薬部外品の発送に関して:

医薬品または医薬部外品(コンタクトレンズを含む)については、受取先で個人的使用の場合に限り発送が認められます。

発送できるのは、市販薬品1ヶ月分の使用量に相当する分量です。矯正用の眼鏡は1点までとなります。

※向精神薬などお取り扱いができない物もありますので、あらかじめご相談くださいますようお願い致します。

木材が使用されているお品物の発送に関して:

木材の学術名をご明記が必要です。サイテス該当植物は発送不可。木材で加工済み、合板などは“加工済み”の記載をお願いします。

・ **免税手続き (DUTY FREE) が必要なお荷物の発送はできかねます。** 弊社では免税手続きの代行などは行っておりませんので免税ご希望のお荷物はお手荷物でお持ち帰り頂いておりますようお願い致します。

* 原産国 **MADE IN** を必ずご記入下さい。

発送の流れ

1. 発送のご相談

ヤマトミラノ支店へEメール it.taqbin@yamatoeurope.com までご連絡ください。

または弊社サイトより、料金、発送条件等のご確認が頂けます。 <https://www.yamatoeurope.com/japanese/FAQ.htm>

2. 必要書類のご準備

必要書類は弊社サイト上からご確認、ダウンロード頂けます。(C2C 個人様からのお荷物のプロフォルマインボイス、税関ご申告書など https://www.yamatoeurope.com/japanese/int_takkyubin.htm?OpenPlace=5#IT)

イタリア企業からのお荷物、商業貨物B2B、B2Cのご発送はイタリア企業発行の書類が必要です。

(買い付けのイタリア企業インボイスがない場合:要事前相談(必ずすべてのレシートをお控え下さい))

-FATTURA con Art.8 esenzione IVA + Dichiarazione di Libera Esportazione

Eメール (it.taqbin@yamatoeurope.com) にお送りください。発送品内容、記載事項に不備がないかなど確認させていただきます。同時にお知らせ頂く内容:

*お荷物の個数/ 3辺のサイズ/ 重量/集荷ご住所/ 集荷希望日/ 荷渡し対応可能時間帯/ 荷渡し人様またはご担当者様お名前 +お電話番号

3. 集荷

必要書類に不備がない確認ができました翌日が最短の集荷ご対応日となります。(弊社ヤマト運輸ミラノ支店倉庫への入庫は原則集荷日の翌日) ※地域によっては、弊社倉庫への入庫に数日要する場合もございます。

集荷はミラノ地域以外は提携業者での集荷となります。紛失、盗難防止等の為お荷物は箱に梱包の上、しっかりと封をしてご用意頂きます。

4. 弊社ミラノ倉庫入庫+お荷物の確認

お荷物がミラノ支店に届きましたら、弊社倉庫で再度、箱のサイズ、重量の確認を致します。

C2Cのお荷物は開封、検品となります。(ご申告のない物がございます場合、発送できない物がある場合は基本的に破棄となります)

5. お支払い(必要な場合)

お支払い方法が、「発払い」、「関税・消費税のみ着払い」の場合(※前ページの「お支払い方法」をご覧ください)、発送はお支払い、入金の確認できてからとなります。

6. 輸出通関+発送

所要日数: 弊社倉庫入庫から約: 7日-12日