



日本国輸入禁制品、国際宅急便お取扱規制、補償限度額のご案内

①日本の法律で輸入が禁止されている品目

https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/agreement/pdf/y_13_kokusaitakkyubin.pdf

禁止されている物：法律に基づき輸入が禁止されている物の輸送もしくは各国の規定上輸送が禁止されている物、人間の健康や環境に支障をもたらす梱包資材や品目、International Air Transport Association(IATA)により定められた環境や他の荷物を危険に晒す可能性のある品目。(2ページ目と3ページ目を参照ください)
下記にて規制や特定の条件でしか発送が出来ない品目をご案内致します。

下記品目に該当する品物を発送希望の際は余裕をもって必ず事前にご相談ください。

- ワシントン条約(絶滅の恐れのある野生動物の種の国際取引に関する条約)に該当するもの
- 個人使用目的の範疇を超える食器食品類
- 治療用品が1点以上
- 化粧品やせっけん等24点以上の場合
- 1ヶ月分以上の医薬医療品
- 芸術品やアンティーク(50年以上)品

**上記と下記条件/条件に基づき発送依頼人(シッパー)は荷物を梱包し/輸出入通関申請書を作成頂く事となります。
その為上記下記に違反/該当する品目が発見された際弊社ヤマト運輸にて罰金や諸費用の責任は一切負いかねます。**

②輸出入通関書類 - 書類/荷物検査 - 罰金罰則

発送依頼人(シッパー)はヤマト運輸ミラノ支店のスタッフから提示される必要書類を記入し弊社へと提示する必要があります。

必ず発送される荷物内容の全てを申告する必要があります。

提示いただく必要書類に不備や申告漏れ等が発見された場合には、弊社にて出荷手続き等を行わず輸送が出来なくなります。

輸送されますお荷物は全て税関検査が行われる可能性がございます事をご了承下さい。

商用等のお買付け荷物の場合、日本側税関にて価格証明書類(ご購入時のレシート等)の提出と、お品物の素材申告が義務付けられております。商品タグ価格とレシート価格が一致しない場合や、価格の正当性が認められない場合、素材の申告がない場合は税関にて検査保留となり、内容点検指示が出るケースがあります。その際に発生する内容点検料、お荷物の保管料(別送品はご帰国日の変更を事前の予告なく行われた際に発生致します)検査等検査料等の費用はお客様へ実費請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。また税関検査等が原因の貨物の遅延による損害につきましては、弊社では一切の責任を負いかねます。レシート等価格の証明ができないお荷物はお受け致しかねますので、あらかじめご了承くださいませ。イタリア国内で購入された新品のお品物の申告価格に関して、個人のお客様のギフトやお土産の場合にも価格の証明としてレシートのご提出を税関より求められることがあります。レシートのような明細がない場合に、お申込書に申告いただいた価格が認められない可能性があります。

商用目的のお荷物は購入先のショップから輸出用インボイスが出ない場合はお取り扱いが出来かねることもございますのであらかじめご相談下さい。

お荷物を荷受け後(例えば荷物の輸出通関手配中)に禁制品に触れる品目が航空会社指定のX線検査や税関検査により申告漏れの品物が発見され、申告がされていない場合は弊社から150.00€の罰金が科せられます。空港搬入後X線検査が行われた際にフライト遅延や空港からの貨物の積戻し等発生した場合、再フライトアレンジのために発生した費用は実費請求させていただきますので、あらかじめご理解ご了承のほどお願い致します。※お品物の申告が不十分な場合、申告内容不備や価格の妥当性が認められない場合は日本側税関より虚偽申告が疑われ内容点検指示が出るケースがあります。その際発生する内容点検料お荷物保管料や検査料等検査料等の費用はお客様へ実費請求させていただきますのであらかじめご了承ください。

③保険(弊社の責任-クレーム-保険求償)

https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/agreement/pdf/y_13_kokusaitakkyubin.pdf

保険求償は弊社にて集荷手配を行った際、もしくは輸出者(シッパー)の手配で弊社倉庫までに輸送頂く場合は弊社倉庫到着後からの弊社保険求償対応可能となります。保険求償は荷物の大幅な遅れ、紛失、ダメージやハンドリングミスなどによるダメージの正式な発生理由がない場合、イタリア国外の弊社手配の業者によるダメージ等が発生した場合に限ります。不慮の事故、天災その他補償の対象外となりますので上記リンクご確認ください。

万が一事故等が発生した場合には、申告頂いた価格内の補償となり破損品などの代替品をご用意できませんので予めご了承ください。

(1箱あたり最高額30万円までの申告となります。)

保険求償を必要とします場合は必ず破損品などの写真を必要といたします。

申告がされていないお品物は保険求償が出来ません。

実際は申告より高価な品物でもあるのにもかかわらずそれ以下の申告価格をされている場合は申告価格のみの保険求償となります。

④国際宅急便貨物配達日数に関して

—お客様からお預かりいたしましたお荷物を、一日も早くお届けできるよう努めております。(現在弊社倉庫へのお荷物入庫日より7日7に-14日ほどのお時間を頂いております。)しかしながら、航空運輸事情や天候の悪化、航空会社のストライキなどにより配達日数が変わってしまう場合がございます。また、ご申告不備、税関検査などの理由で輸出入通関にお時間を頂く場合などやむを得ず配達予定日がずれてしまう場合がございますので、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

⑤データ処理に関して-GDPR

弊社の個人データに関するプライバシーポリシーに記載の方法で、適用されるプライバシー関連法令に基づいて個人データを使用・処理します。

(お名前・生年月日・住所・郵便番号・居住地・電話番号・ご滞在理由・パスポートのコピー・居住許可証・通関委任状・ご旅程・荷物や貨物の情報・滞在先住所等。)上記のようなお客様個人のデータ使用、処理が行われることに同意するものといたします。

弊社GDPRに関しましては次のURLをご覧ください。

<https://www.yamatoeurope.com/privacy-policy/>

TERMS AND CONDITIONS è disponibile anche in lingua inglese e giapponese, che potete trovare al link qui sotto:

TERMS AND CONDITIONS is available in English and Japanese language, click on the link below to view it:

TERMS AND CONDITIONS 英語と日本語の説明は下記のリンクからご覧いただけます。

<http://www.yamatoeurope.com/uploads/Privacy%20Policy.pdf>

Firma : _____ Data : _____

(上記署名は3ページをお読みいただいた上ご了承頂いたことを意味します。)



国際宅急便でお取り扱いできないまたは制限がある品物

食品



温度管理が必要な食品/生鮮食品
新鮮なデザート、生パスタ



新鮮な食品
野菜、果物、海産物など



肉製品
肉製品が入っている食品、肉のエキスを使用している食品



乳製品
牛乳、粉ミルク、ヨーグルトなど

メモ
一回に同じ宛先へ発送できます上限は5kgです。
ご申告価格は40ユーロ以内をお願いいたします。



健康食品
サプリメント、ビタミン剤など



植物保護法によって禁じられている可能性のある食品
小麦粉、加工されていないコーヒード豆など



加工されていない豆/穀物類
大豆、あずき、クルミ、松の実、ドライフルーツなど



米

メモ
一回に同じ宛先へ発送できます
上限は正味重量10kgです。
未開封新品で店頭で小売り用に
パックされていて店舗のラベル、
成分や容量が記載されているこ
とが前提となります。

植物と動物



花
プリザードフラワー、ドライフラワーなど



種、土、植物
盆栽、海苔、ひまわり、ハーブなど



動物
生きている動物、魚介類、昆虫など



毛皮
ウサギ、キツネなどの毛皮

メモ
インボイスへ学術名、亜種、飼育の仕方のご記載をお願いします。
商品画像も合わせてご用意くださいませ。
ワシントン条約に該当しますお品物のお取り扱い
はできません。



ワシントン条約に該当するお品物
象牙、亀の甲羅、ダチョウ、アロエ、ワニの革など

その他



貨幣、紙幣、銀行券、有価証券、変造品、模造品など



キャッシュカード、クレジットカード、定期



パスポート、保険証、運転免許証、学生証など



申告価格30万円以上のもの、補償が出来ない1点もの



再現できない写本、原画、テープ、フィルムなど



ペット
猫や犬、鳥などの



火葬跡、霊錠、仏壇遺骨、位牌など



銃器や剣、狩猟ナイフなどの武器



他の荷物に損害を与える危険性がある非衛生的な品目などの品物を含む小包



信書、秘密の手紙、その他法律、公序良俗、公序良俗に違反する事項を含むもの

メモ
お取り扱いのできないお品物:
-美術品、芸術品、アンティーク品(50年以上の品)
-たばこ(電子タバコも含む)
-ポルノ
-貴重品(貴金属、原石など)

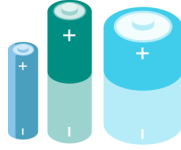


国際宅急便でお取り扱いできないまたは制限がある品物

危険物と薬品



航空機内で問題を引き起こす可能性のある物



リチウム電池
コンピューター、腕時計、携帯型音楽プレーヤー、温度計など



乾電池を含むもの
おもちゃ、懐中電灯、充電器など



刃物を含む品
ハサミ、剃刀など



可燃物
マッチ、ライター、木炭、ホッカイロなど

メモ
リチウム/乾電池を使用しているものは、電池を取り外して発送ができます。

メモ
キッチン・果物ナイフは発送できます。



ガスピリング
ショックアブソーバ、シリンダ、サスペンション製品（油圧、空気圧）など



有害物質/毒
シアン化ナトリウム、クロロホルム、フッ化酢酸ナトリウムなど、毒物と危険物質



麻薬、医薬品、医療機器
処方箋薬を含む



高圧ガス
ダイビングタンク、キャンプ用ガスボンベ、ポータブルガスカートリッジなど



引火性液体
オイルライター、引火性が高いオイル、アルコール製品を含む化粧品、香水、ヘアスプレーなど

発火性、可燃性、揮発性の物質、花火、爆竹、煙草、銃粉、灯油、ガスボンベ、シンナーなどの爆薬

メモ
- 医薬品は上限1ヶ月分までは発送できます。
- コンタクトレンズ
→ 一般品発送: 2週間分
→ 別送品発送: 2ヶ月分
- 眼鏡(サングラス) 1点のみ



その他の有害物質
マグネット、救命設備、灯油ストーブ、マニキュア、マニキュアリムーバーなど



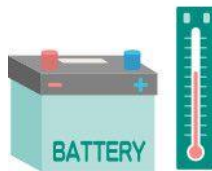
放射性物質
薬事法に規定された医薬品、医療機器等に含まれる物質



酸化剤
コンパクト酸素発生器、過酸化水素、漂白剤など



毒物
殺虫剤、殺菌剤、染料、消毒剤、除草剤など



腐食性物質
湿式電池、充電式電池、UPS、水銀など

メモ
危険成分を含まない化粧品は、(1種類につき24個以内)で発送できます。詳細はお問合せくださいませ。

メモ
交換不可の商品や試作品のお取り扱いはできません。