



欧州ヤマト運輸株式会社

ウェブショップ プライバシーポリシー

欧州ヤマト運輸（Yamato Transport Europe B.V.）は、当社ウェブショップを利用される方のプライバシーの保護に努めております。当社ウェブショップへのご登録、ご注文その他のご利用の前に、本プライバシーポリシーを最後までよくお読みくださいますようお願いいたします。

第1条 定義

本プライバシーポリシーにおいて、以下の定義が適用されます。

適用プライバシー法令	EU 一般データ保護規則（the General Data Protection Regulation: 「GDPR」）とそれに関連する各国施行法を含む、適用のあるプライバシー法令をいいます。
契約	当社と当社の顧客との間で締結される、商品又はサービスの購入及び配達等に関する契約をいいます。
個人データ	本プライバシーポリシー第3条の規定に従い当社によって処理される、識別された又は識別され得る自然人に関するあらゆる情報をいいます。
本プライバシーポリシー	このプライバシーポリシーをいいます。
処理	自動化された手段によるか否かを問わず、個人データ又は一連の個人データに対して実施される単一の又は一連の作業（データの収集、記録、編集、構造化、保存、修正・変更、復旧、参照、利用、通信による開示、周知その他の提供、整列・結合、制限又は消去・破棄を含む）をいいます。
管理者	単独で又は他者と共同して、個人データの処理の目的および手段の決定を行う自然人・法人・政府当局・機関その他の者をいいます。
当社ウェブショップ	www.yamatoeurope.com/japanese/gift
当社	Yamato Transport Europe B.V. Capronilaan 22 1119 NS SCHIPHOL-RIJK The Netherlands Chamber of Commerce number: 24172596

第2条 本プライバシーポリシーの適用範囲

2.1 本プライバシーポリシーは、当社ウェブショップ利用者による全ての当社ウェブショップの利用及び当社ウェブショップを介した個人データの処理に対して適用されます。当社は、当該処理についての管理者にあたります。

2.2 当社ウェブショップは、第三者の情報を含んでいる可能性があります（例として、ハイパーリンク、バナーなど）。当社は、これら

第三者の情報を管理しておらず、第三者による適用プライバシー法令の遵守について、当社は責任を負いません。当社ウェブショップ利用者において、閲覧する第三者のウェブサイトのプライバシーポリシーを熟読されることを推奨します。

第3条 収集する個人データ

- 3.1 当社は、当社ウェブショップ利用者から以下の個人データを取得することがあります。
- a. 氏名及び住所の詳細
 - b. 荷物の所在地並びに荷送人及び荷受人（及びその担当者）の住所を含む、注文又はサービスに関する情報
 - c. eメールアドレス
 - d. ユーザー名及びパスワード
 - e. IP アドレス
 - f. 支払の詳細
 - g. 雇用に関する情報、履歴
- 3.2 当社は、当社ウェブショップを通じてパスポート情報や健康データなどのセンシティブな個人データを収集することはありません。
- 3.3 当社が個人データを収集するのは、以下の場合です。
- a. 当社ウェブショップに注文をする場合
 - b. 当社ウェブショップを通じて採用に応募する場合
 - c. その他当社ウェブショップを利用する場合
- 3.4 当社は、本プライバシーポリシーに記載されているとおり、適用プライバシー法令に従ってのみ、個人データを処理します。

第4条 データ処理の目的と法的根拠

- 4.1 当社は、個人データを以下に記載する目的のためにのみ収集し、処理します。
- a. **契約の履行**又は当社ウェブショップ利用者からの契約締結前の依頼への対応：当社ウェブショップ利用者が当社ウェブショップを通じてご注文をされた場合、当社は、当該利用者の個人データを、契約を履行するために処理することがあります。これには商品及び／又はサービスへの支払いを含みます。当社は、契約を履行するために必要な限度を超えて個人データを処理することはありません。
 - b. **コミュニケーション**：当社は、当社ウェブショップ利用者の個人データを、当社の商品やサービスについてご連絡するため、当社ウェブショップ利用者のアカウント及び／又は当社ウェブショップのご利用にとって重要な情報をお知らせするため並びに苦情に対応するために使用することがあります。当社ウェブショップ利用者が当社ウェブショップにアカウントを作成された場合、毎回個人データを入力する必要がないように、当社は個人データを保存します。かかる個人データの処理は、契約の履行及び／又は当社が正当な利益を得る目的のため、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。
 - c. **マーケティング**：当社ウェブショップ利用者がニュースレターにご登録をされた場合、当社は、当該ニュースレターの送付のために当社ウェブショップ利用者の個人データを使用することがあります。マーケティングのためにメールで当社ウェブショップ利用者に連絡をする場合は、過去にご注文されたものと類似の商品に関するオファーの場合を除いて、当社は常に当社ウェブショップ利用者から事前の同意を取得します。当社ウェブショップ利用者には、いつでも当社からのメールの配信を停止する権利があります。かかる個人データの処理は、当社が正当な利益を得る目的のため、すなわち当社ウェブショップ利用者と連絡を取り合い、類似の商品やサービスを提供するために必要なものであるか、あるいは当社ウェブショップ利用者の事前の同意に基づくものです。
 - d. **カスタマーサービス**：当社ウェブショップ利用者がカスタマーサービスを利用された場合、当社は、カスタマーサービスを提供するために、当該利用者の個人データを使用することがあります。かかる個人データの処理は、契約の履行及び／又は当社が正当な利益を得る目的のため、すなわち通常の業務を遂行するために必要なものです。
- 4.2 個人データを収集する際の処理目的以外の目的で、当社がさらに個人データを処理しようとする場合、当社は、その処理を行う前に、当該他の目的に関する情報及び全ての関連する追加情報を提供します。

第5条 第三者への個人データの移転

- 5.1 当社は、法令により必要とされる場合にのみ、個人データを第三者に開示し、当社の従業員、受託業者、指定代理店又は第三者サービス事業者（当社に対し又は当社のためにサービスを提供する第三者サービス事業者を含む）に対しては、本

プライバシーポリシーに記載する目的のために必要な場合のみ、個人データを開示します。上記の第三者サービス事業者は、ホスティング事業者及び決済事業者を含みますが、これに限られません。これらの第三者サービス事業者は、当社ウェブショップ利用者の所在する法域外に所在していることがあります。また、当社は、当社ウェブショップ利用者の個人データをヤマトグループ内において共有しますが、これは日本などの欧州経済領域（EEA）の非加盟国に対する当社ウェブショップ利用者の個人データの移転に関連します。

- 5.2 十分な保護水準を有しない欧州経済領域（EEA）の非加盟国に所在する者に個人データを移転する場合、当社は、これらの者と欧州委員会が定めたデータ保護規定である、いわゆる標準契約条項を締結します。当社ウェブショップ利用者は、締結された標準条項の写しの交付を当社に求めることができます。欧州経済領域（EEA）の域外への個人データの移転に関する追加情報をお求めになりたい場合は、当社までご連絡ください。

第6条 セキュリティ

- 6.1 当社は、当社ウェブショップ利用者の個人データを保護し、その不正使用、紛失又は改変を防ぐために、適切な組織的・技術的なセキュリティ手段を講じます。また、当社は、個人データへのアクセス権限を、当該データにアクセスする必要がある従業員、代理人、受託業者その他の第三者に限定して付与します。上記の関係者は、雇用契約又は（データ処理）契約に基づき、秘密保持義務を負います。
- 6.2 当社は、個人データ侵害が生じた場合に、どのように対応するかを定めたデータ侵害ポリシーを含む、ヤマトグループ情報セキュリティガイドラインを社内にて制定しています。適用プライバシー法令に基づき必要な場合、当社は関係する監督当局及びデータ主体に通知を行います。
- 6.3 当社は、日本を含む欧州経済領域（EEA）内外のサーバーで、当社ウェブショップを通じて収集した当社ウェブショップ利用者の個人データを保存します。この保存は、当社ウェブショップ利用者の個人データの欧州経済領域（EEA）域外へ移転することに関連します。

第7条 保存期間

- 7.1 当社は、当社ウェブショップ利用者の個人データを、当該個人データの収集目的に必要な期間を超えて保存することはありません。
- 7.2 当社ウェブショップ利用者は、当社に対し、個人データの削除を求めることができます。個人データが、そのデータの収集その他の処理目的に照らして必要でなくなった場合、当社は、当該個人データを削除いたします。

第8条 COOKIE

- 8.1 当社は、当社ウェブショップが正しく機能するように Cookie を使用しています。
- 8.2 Cookie は、ブラウザにより当社ウェブショップ利用者のコンピュータ上に保存される情報です。当社は、目的に応じて異なる種類の Cookie を使用しています。
- a. 機能性 Cookie（Functional cookies）：当社ウェブショップが正しく機能するために必要な Cookie であり、アカウントの作成に必要な Cookie を含みます。
 - b. 分析 Cookie（Analytical cookies）：当社ウェブショップ利用者が当社ウェブショップ（の一部）をどのように利用されているかについての情報を得るための Cookie です。これにより、当社は当社ウェブショップを改善し、当社ウェブショップを、当社ウェブショップ利用者にとっての関心事や重要事項にできる限り合致した内容にすることができます。当社は、Cookie により取得したデータを、当社ウェブショップの利用状況を分析するために、個人レベルではなく集計レベルでのみ使用します。
- 8.3 当社は、第三者の Cookie を、当社ウェブショップの品質及び有効性を向上させる目的のためだけに使用します。例えば、プライバシーに配慮した形で設定されたグーグル・アナリティクス（Google Analytics）を使用します。グーグル・アナリティクスは、当社のために IP アドレスを処理します。
- 8.4 多くのブラウザは、Cookie を有効とする設定がデフォルトになっています。当社ウェブショップ利用者は、ブラウザの設定によって、Cookie を無効にしたり、Cookie の送信時に表示したりすることができます。ただし、Cookie が無効にされた場合、当社やその他のサイト上の機能やサービスが正しく機能しない場合があります。

第9条 当ウェブショップご利用者の権利

- 9.1 個人データの処理が同意に基づくものである場合、当社ウェブショップ利用者は、いつでもご自身の個人データに関する**同意を取り下げる**権利を有します。
- 9.2 当社ウェブショップ利用者は、ご自身の個人データへの**アクセス**を求める権利を有します。これにより、当社ウェブショップ利用者は、当社が保有するご自身の個人データの写しを受け取ることができます。
- 9.3 当社ウェブショップ利用者は、当社が保有するご自身の個人データの**訂正**を求める権利を有します。これにより、当社が保有する、当社ウェブショップ利用者に関するいかなる不完全又は不正確なデータも訂正することが可能です。
- 9.4 当社ウェブショップ利用者は、ご自身の個人データを**削除**することを求める権利を有します。これにより、当社が正当な理由なく処理を続けている個人データを削除することが可能です。
- 9.5 当社ウェブショップ利用者は、当社が正当な利益のために行うご自身の個人データの処理に対して、**異議**を述べる権利を有します。当社が直接マーケティング目的で個人データの処理を行っている場合、当社は常に当社ウェブショップ利用者の要請に応じます。その他の目的で個人データの処理を行っている場合、当社は、(i)当社ウェブショップ利用者の利益・権利及び自由に優先される、又は(ii)法的措置の開始・実行又は主張立証に関する、やむを得ない正当な理由がある場合を除き、個人データの処理を中止いたします。
- 9.6 当社ウェブショップ利用者は、ご自身の個人データ**処理の制限**を求める権利を有します。
- 9.7 当社ウェブショップ利用者は、ご自身又は第三者にご自身の個人データを**移転**することを求める権利を有します。当社は、当社ウェブショップ利用者又はご利用者が指定した第三者に対して、構造化され、一般的に使用される、機械で読み取り可能なフォーマットで、当社ウェブショップ利用者の個人データを提供いたします。この権利は、当社ウェブショップ利用者が当社による利用に事前に同意していた場合、又は当社が当社ウェブショップ利用者との契約を履行するために使用した場合に、自動処理化された情報についてのみ適用されることにご注意ください。
- 9.8 当社は、当社ウェブショップ利用者を識別してアクセス権を確認する目的又は当社ウェブショップ利用者に当該利用者が変更を希望する当社が保持する個人データを提供する目的で、当社ウェブショップ利用者に特定の情報の提供を求める場合があります。
- 9.9 上記権利の行使に、費用はかかりません。当社は、当社ウェブショップ利用者からのご請求を受領した後直ちに、またいかなる場合も1か月以内に、ご請求への対応状況について情報を提供します。ご請求内容の複雑さや数によって、上記期間は、さらに2か月延長される場合があります。上記の期間が延長される場合、当社は、当社ウェブショップ利用者からのご請求を受領した後1か月以内にその旨を通知いたします。適用法令によっては、当社が当社ウェブショップ利用者の請求に応じないことが認められ又は要求される場合があります。当社が当社ウェブショップ利用者の個人データへのアクセスを提供できない場合は、法令又は規制上の制限がある場合を除き、その根拠を通知いたします。
- 9.10 当社ウェブショップ利用者のご請求が明らかに根拠を欠いている過剰である場合、特に繰返しの請求である場合は、当社は当該利用者に合理的な費用を請求するか、請求への対応を拒否します。

第10条 お問い合わせ先

- 10.1 ご質問や苦情がある場合又は本プライバシーポリシー第9条に規定する権利の行使をご希望の場合は、以下の連絡先にご連絡ください。

Email アドレス: s.geerts@yamatoeurope.com
電話番号: 0031-20-3166803

- 10.2 当社は、データ保護責任者（Data Protection Officer）に AKD N.V.の Eliëtte Vaal (dpo@akd.nl 又は +3188 253 5908)を選任しています。

第11条 データ保護当局

- 11.1 以上の権利に加え、当社ウェブショップ利用者には、監督当局（特に当社ウェブショップ利用者の住所である、勤務地である又は GDPR への違反が生じたとされる EU 加盟国の監督当局）にいつでも苦情を申し立てる権利があります。ただし、当社ウェブショップ利用者が監督当局にご連絡をされる前に、当社に当社ウェブショップ利用者のご懸念に対応する機会をいただきたく、当社に対して事前にご連絡いただきますようお願いいたします。

第12条 一般条項

- 12.1 当社は、いつでも事前の通知なく、当社ウェブショップ利用者のアカウントを削除する権利を有します。アカウントを削除した場合、当社は当社ウェブショップ利用者に対して何らの責任も負いません。
- 12.2 当社は、本プライバシーポリシーを定期的に改訂する権利を留保します。適用される条項は、当社ウェブショップ利用者の責任において、定期的にご確認ください。本プライバシーポリシーが最後に改訂されたのは、2018年5月です。
- 12.3 本プライバシーポリシーの条項が法令に抵触する場合、法令上認められる限度で、当該条項は、その意図を反映した同趣旨の条項に置き換えられるものとします。その場合も、その他の条項は変更されることなく適用され続けるものとします。