



集荷のご依頼・お申し込みの流れ



集荷ご希望日の（イギリスの土日祝日を除く）2営業日前までにお申し込みください。こちらから何の連絡もない場合は、受信していない可能性もございますのでお手数ですが弊社までお電話またはメールいただけますようお願い申し上げます。前日・当日に集荷をご希望の場合はまずは弊社までお電話にてご相談ください。

<http://www.yamatoeurope.com/japanese/pickup.htm>

別送品

❖ 集荷依頼を受信しましたらメールにて箱数分の伝票(追跡)番号と集荷準備のご案内をご連絡いたします。

一般品

集荷の前日



下記①～④の必要書類をJAPAN DESK (japan.desk@yamatoeurope.com)にメールでお送りください。

- ① 伝票/インボイス（箱数分の伝票が必要となります）
- ② 同意書
- ③ パスポート1-2 ページ(顔写真のページ見開き)とビザのページスキャンまたは写真)
- ④ 学割プランの方のみ：学校に在籍していることと証明できる物のコピー(スキャンまたは写真)

①伝票・②同意書は下記の 必要書類/各種ご案内のダウンロード」よりご入手ください。

<http://www.yamatoeurope.com/japanese/bessouhin.htm>

集荷の前日



下記①、②の必要書類をJAPAN DESK (uk-taqin@yamatoeurope.com)にメールでお送りください。

- ① 伝票/インボイス（箱数分の伝票が必要となります）
- ② 同意書

①伝票・②同意書は下記の 必要書類/各種ご案内のダウンロード」よりご入手ください。

http://www.yamatoeurope.com/japanese/int_takkyubin.htm?OpenPlace=5&UK

❖ ロンドン集荷の方は集荷日前日 17:00 前後に集荷時間帯のお知らせをメールでお知らせいたします。

集荷日当日

集荷の時間帯は午前8時から午後5時までの間です。梱包した状態でお荷物をドライバーにお渡しください。

LONDON：玄関口から荷物の集荷をさせていただきますが、靴を脱いで家の中には入りませんのでご了承ください。

LONDON 以外：提携会社が参ります関係上、最上階にお住まいの方でも、グラウンドフロアからの集荷になります。



お箱の紛失を防ぐ為、下記の3点をお箱に直接マジックで目立つようご記入下さい。

- お客様のフルネーム（ローマ字）
- 伝票番号
- 【AIR】別送航空便の意味）又は【OCEAN】別送船便の意味）又は【PE】（一般品の意味）



別送品

一般品

ご到着空港(日本)



ご帰国の際、ご到着の空港にて必ず別送品申告の手続きを行なって下さい。

https://www.ylogi.com/service/kaigai/common/pdf/besso_counter.pdf

ご自宅/お届け先に配達(日本)



所要日数 ❖ 一般品：5-8日

❖ 別送品航空便：日本へ入国後10-14日 / 別送品船便：60-70日

ロンドン・Middlesex以外からの集荷の場合、または税関などの諸事情により日数が異なる場合もございますので予めご理解ください。