

● お申込み

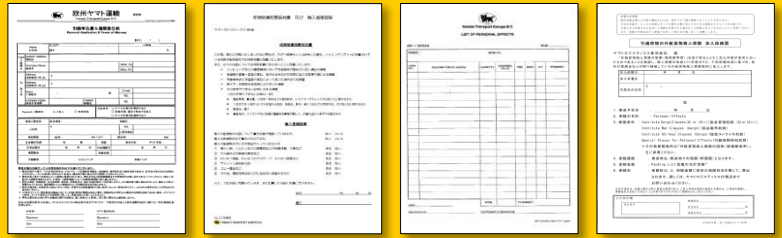
お申し込みは弊社 Web サイトまたはお電話にて承ります。
<https://www.yamatoeurope.com/japanese/movingrequest.htm>
 欧州ヤマト運輸ロンドン支店 0044 (0) 208 427 3538

● 必要書類

(お申し込み後、必要書類下記 1,2,3,4 一式を送付いたします)

1. 引越申込書 (事前にお書込みの上、返送ください)
2. 保険賠償同意契約書 (お引取り当日にお渡しください)
3. 梱包明細書 (集荷び前日までにメールにてお送り下さい)
4. 外航貨物海上保険 加入依頼票 (お引取り当日)
5. Passport 顔写真のページの写し。(事前にお送りください)
6. 1年以上英国にご滞在されていることを証明する書類の写し (事前にお送りください)。(VISA、公共料金の請求書など)

必要書類



1. 引越申込書 2. 保険賠償同意契約書
 及び 輸入者確認票 3. 梱包明細書 4. 外航貨物海上保
 険 加入依頼書

上記の資料は PDF、またはエクセルファイルのものもございます。オンライン上でのデータのやり取りも可能です。

● 資材のお届け

ご希望日に合わせ梱包資材をお届けいたします。(梱包用段ボール、テープ、必要書類)
 お申し込みの際に必要な段ボールの枚数をお知らせください。
 ◎こちらのサービスは時間の指定はございません。土日、祝祭日の梱包資材のお届けはいたしかねますのでご注意ください。
 ◎コース変更による段ボールの追加配達には追加費用が発生いたします。
 ◎ラージコースからレギュラーコースなどのコースの変更により余った段ボールはお買い上げいただけます。
 ◎空き状況によりご対応いたしかねる場合もございます。

● 梱包について

原則としてお客様にてすべてのお荷物を梱包していただきます。
 (大物家具などは、エクストラサービスとして、弊社での梱包も承ります。必ず事前に弊社までお知らせください)
 梱包明細書の作成をお願いいたします。記入方法は別紙のパッキングリスト記入例をご参照ください。
 ◎箱 1 つの重さは 25 kg までとさせていただきます。

● お引取り日の設定

お引取りご希望日の 1 週間前までに、ご希望のお日にちをお知らせください。
 ◎こちらのサービスは時間の指定はございません。土日、祝祭日のお引取りはいたしかねますのでご注意ください。
 ◎空き状況によりご対応いたしかねる場合もございます。

● お引取り当日

お荷物は玄関周辺にまとめておいただきます様、お願いいたします。(お荷物の梱包はお客様にて事前に済ませていただきます)
 ◎こちらのサービスにはお引取り当日の日本人スタッフの立ち会いはございません。(弊社の委託業者によるお引取りとなります)
 ◎梱包がすべて完了した状態でお荷物をお預けいただけます。

● お支払方法

英国ポンドのみのお支払いとさせていただきます。(Visa, Master, JCB クレジットカード、英国銀行発行のデビットカードでのお支払いが可能です)
 お引取り終了後、弊社からお支払いのご連絡をさせていただきます。

● 【重要】別送品の申告 (日本ご到着の際のお手続き)

日本ご到着の際は引越貨物を発送している旨を到着空港の税関職員に必ず申告願います。
 申告方法につきましては別紙【日本ご到着後の手続きについて】をご参照ください。
 申告を怠りますと、お荷物の配達ができないだけでなく、税金などの追加費用が発生いたします。



● 日本でのお荷物のお届け【ご連絡先など】

お荷物のお届けは日本のヤマトがお届けに上がります。(事前にお届けの日にお打ち合わせを行います)
 お荷物は玄関ではなく、ご指示されたお部屋までお運びいたします。
 ◎こちらのサービスは土日、祝祭日のお届けはいたしていません。開梱サービス、不要段ボールのお引取りはいたしていません。

【日本でのお問合せは下記までお願いします】

ヤマトロジスティクス株式会社 海外生活支援サービスカンパニー サービスセンター
 フリーダイヤル : 0120-804-814
 TEL : 03-5542-3350 FAX : 03-5542-3022
 E-mail : impmoving@y-logi.com
 HP : <http://www.y-logi.com/service/kaigai/index.html>

