

● お申込み

お申し込みは弊社下記弊社 Web サイトにて承ります。

<https://www.yamatoeurope.com/japanese/pickup.htm>

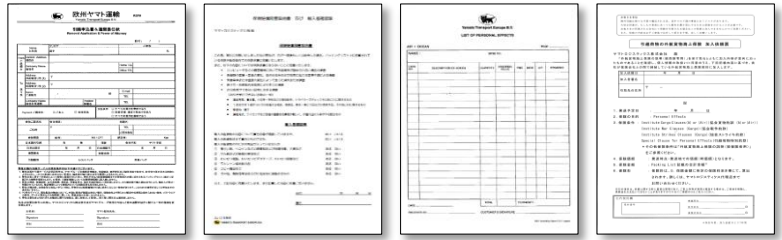
✉ E-mail: [japan.desk@yamatoeurope.com](mailto:japan.desk@yamatoeurope.com)

● 必要書類

(お申し込み後、必要書類下記 1,2,3,4 一式を送付いたします)

1. 引越申込書 (事前にお書込みの上、返送ください)
2. 保険賠償同意契約書 (集荷前日までにメールにてお送り下さい)
3. 梱包明細書 (集荷前日までにメールにてお送り下さい)
4. 外航貨物海上保険 加入依頼票 (集荷前日までにメールにてお送り下さい)
5. Passport 顔写真のページの写し。(事前に送信ください)
6. 1年以上英国にご滞在されていることを証明するビザ (BRP カード)。(事前に送信ください)

必要書類



1. 引越申込書      2. 保険賠償同意契約書  
及び 輸入者確認票      3. 梱包明細書      4. 外航貨物海上保  
険 加入依頼書

上記の資料は PDF、またはエクセルファイルのももご置きます。オンライン上でのデータやり取りも可能です。

● 資材のお届け

ご希望日に合わせ梱包資材をお届けいたします。(梱包用段ボール、テープ)

お申し込みの際に必要な段ボールの枚数をお知らせください。

- ③こちらのサービスは時間の指定はございません。土日、祝祭日の梱包資材のお届けはいたしかねますのでご注意ください。
- ③コース変更による段ボールの追加配達追加費用が発生いたします。
- ③スケジュールの空き状況によりご希望日に対応いたしかねる場合もございます。

● 梱包について

原則としてお客様にてすべてのお荷物を梱包していただきます。

(大物家具などは、エクストラサービスとして、弊社での梱包も承ります。必ず事前に弊社までお知らせください)

梱包明細書の作成をお願いいたします。記入方法は別紙のバックングリスト記入例をご参照ください。

③箱 1 つの重さは 25 kg までとさせていただきます。

● お引取り日の設定

お申し込みの際ご希望のお日にちをお知らせください。

- ③こちらのサービスは時間の指定はございません。土日、祝祭日のお引取りはいたしかねますのでご注意ください。
- ③空き状況によりご対応いたしかねる場合もございます。

● お引取り当日

お荷物は玄関周辺にまとめておいていただきます様、お願いいたします。(お荷物の梱包はお客様にて事前に済ませていただきます)

- ③こちらのサービスにはお引取り当日の日本人スタッフの立ち合いはございません。(弊社の委託業者によるお引取りとなります)
- ③梱包がすべて完了した状態でお荷物をお預けいただけます。

● お支払方法

英国ポンドのみのお支払いとさせていただきます。(クレジットカード\*American Express 以外、英国銀行発行のデビットカードでのお支払いが可能です) お引取り終了後、弊社からお支払いのリンクを送付させていただきます。

● 【重要】別送品の申告 (日本ご到着の際のお手続き)

日本ご到着の際はお引越貨物を発送している旨を到着空港の税関職員に必ず申告願います。

申告方法につきましては別紙【日本ご到着後の手続きについて】をご参照ください。

申告を怠りますと、お荷物の配達ができないだけでなく、税金などの追加費用が発生いたします。



● 日本でのお荷物のお届け【ご連絡先など】

お荷物のお届けは日本のヤマトがお届けに上がります。

単身プラン 7-15 および単身プランマックスをご利用の場合お荷物は玄関ではなく、ご指示されたお部屋までお運びいたします。

- ③こちらのサービスは土日、祝祭日のお届けはいたしておりません。開梱サービス、不要段ボールのお引取りはいたしておりません。

【日本でのお問合せは下記までお願いします】

ヤマト運輸株式会社 海外生活支援サービス課 サービスセンター

フリーダイヤル : 0120-804-814

TEL : 03-5542-3350 FAX : 03-5542-3022

E-mail : [impmoving@y-logi.com](mailto:impmoving@y-logi.com)

HP : <http://www.y-logi.com/service/kaigai/index.html>

